

Avis relatif à la sécurité

Déambulateurs de Patterson : tous les modèles vendus entre juin et novembre 2017 (numéros de lots : du DMW23/2017 au DMW46/2017, inclus)

Nous avons appris qu'un certain nombre de déambulateurs Patterson (avec et sans roues) ont été livrés au client sans la goupille des boutons à ressort qui se trouvent au niveau des pieds ajustables en hauteur. Ce problème n'a pas été identifié dans un lot en particulier en raison du nombre limité de retours. Cependant, à titre préventif, tous les déambulateurs fabriqués durant ces six derniers mois sont concernés dans cet avis.



Numéros de lots : du DMW23/2017 au DMW46/2017

ACTION REQUISE : à titre préventif et conformément aux recommandations incluses dans nos instructions d'emploi (section – Réglage de la hauteur), **veuillez suivre les consignes de vérification avant de livrer un déambulateur à un patient :**

Vérifiez que les goupilles des boutons à ressort sont bien présentes sur chaque pied arrière et avant. Si une goupille fait défaut (voir photos ci-dessous), contactez Performance Health (coordonnées sur la page 4) pour convenir des modalités de retour du produit. Tout déambulateur qui n'aurait pas de goupilles de boutons à ressort sera remplacé ou remboursé, selon votre choix.



Emplacement des
boutons à ressort

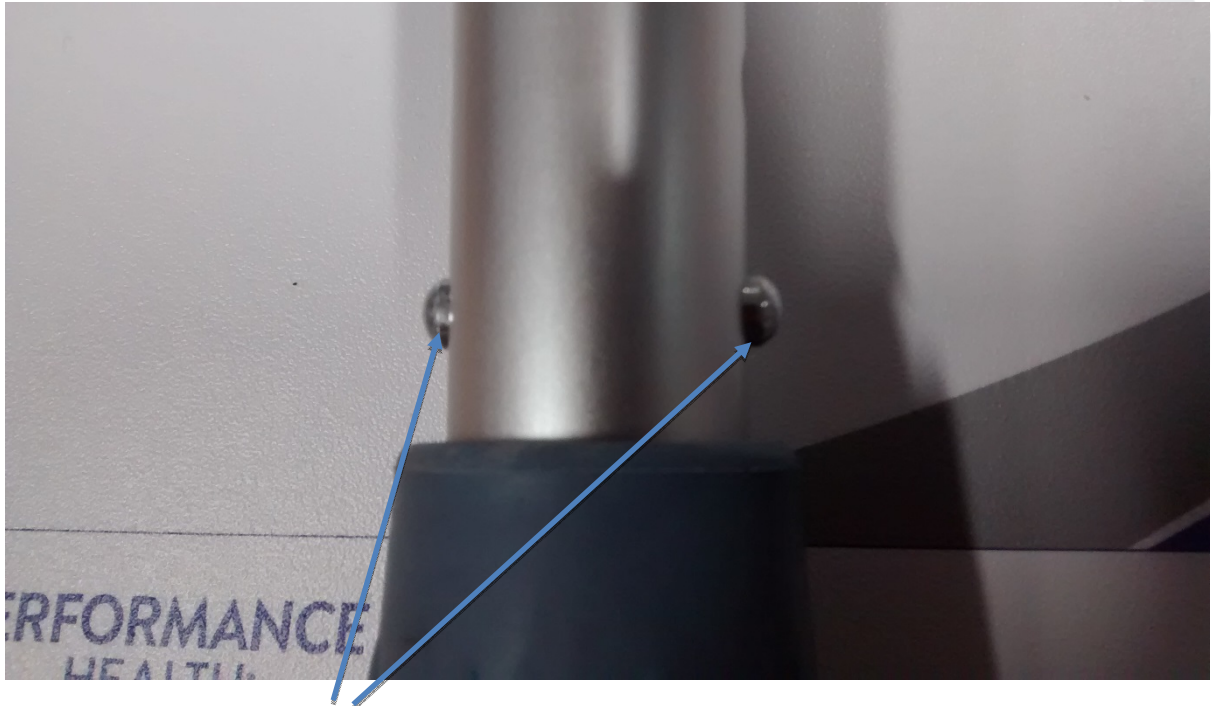


Image 1 : les deux goupilles des boutons à ressort sont présentes



Image 2 : il manque une goupille de boutons à ressort

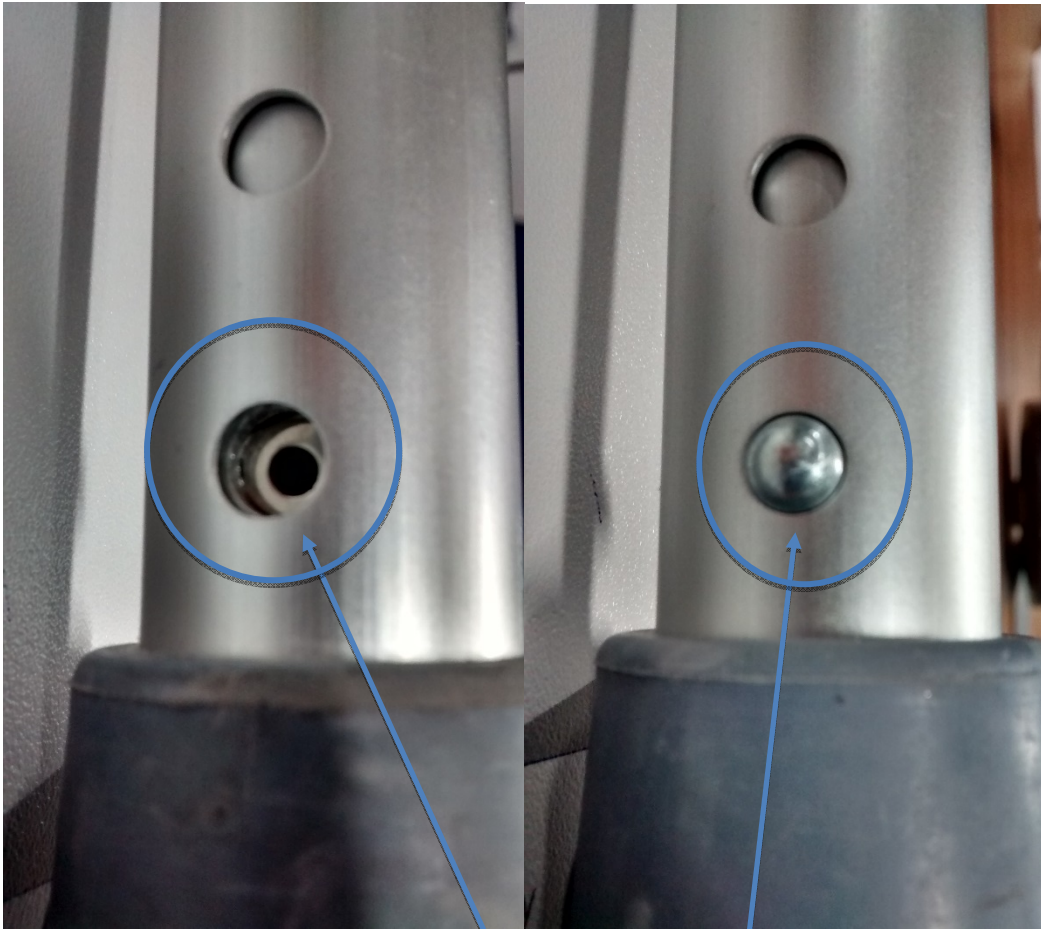


Image 3 : Aspect de la tige avec ou sans goupille

Si lors de votre contrôle, vous découvrez cette anomalie ou tout autre défaut sur le déambulateur, veuillez contacter notre **service clientèle** au **03448 730 035** pour des conseils pratiques.

Avis relatif à la sécurité

Déambulateurs de Patterson : tous les modèles vendus entre juin et novembre 2017 (numéros de lots : du DMW23/2017 au DMW46/2017 inclus)

Lettre de réponse

Je confirme que nous avons bien inspecté les produits et codes indiqués dans le présent avis et que nous ne disposons d'aucun de ces produits/ et que nous avons procédé aux actions nécessaires suite à votre requête (supprimer la mention inutile).

Nom du client/hôpital

Numéro de compte

Nom de la personne qui répond.....

Fonction.....

Date.....

Veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer au service clientèle de Performance Health par e-mail au : international@performancehealth.com ou fax au 03448 730 100.