

FIELD SAFETY NOTICE AVIS DE SÉCURITÉ



Date : 2018-06-11
Réf. : FSCA-2018K093

Produits affectés :

Réf	Type	N° de série (De – à)
8002655 8002656	QUAVA	D1757459 – D1758188 D1776375 – D1777120 D1809615 – D1810342

Cher client,

Par cette lettre, nous vous informons du retrait volontaire d'un lot de déambulateurs Quava.

Nous avons constaté que les roues du déambulateur Quava portant les numéros de série mentionnés ci-dessus pouvaient éventuellement se détacher. Ce défaut résulte d'un procédé de fabrication incohérent.

Le produit même est conforme aux exigences des normes MDD 93/42/EEC et ISO 111992.

Tous les produits affectés doivent être retirés du marché et remplacés par un nouveau Quava qui vous sera envoyé prochainement. Les produits affectés doivent être mis au rebut de façon appropriée. Veuillez vérifier ce point sur le formulaire de retour.

Cet avis ne sera envoyé qu'aux personnes qui ont acheté des produits faisant partie des numéros de série affectés.

Si vous avez vendu des produits affectés à d'autres distributeurs, veuillez leur envoyer le présent avis.

Cet avis de sécurité a été notifié aux autorités compétentes en la matière.

Veuillez compléter le formulaire en annexe et le renvoyer à vigilance@vermeiren.be.

Pour toutes questions relatives au présent avis de sécurité, veuillez contacter votre représentant commercial de chez Vermeiren.

Vermeiren prend ses responsabilités au sérieux et vous présente ses excuses pour tous les désagréments que le retrait de ce produit pourrait engendrer.

Veuillez agréer l'expression de nos salutations distinguées.

T. Staut, Vigilance co-ordinator
Vermeiren Group, Vermeirenplein 1-15, 2920 Kalmthout, Belgium

FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez compléter ce document de retour dès que possible et le renvoyer à vigilance@vermeiren.be ou par fax au numéro +32 3 666 48 94 afin d'éviter les demandes répétées.

Nous avons reçu l'avis relatif à la sécurité FSCA-2018K093.

Nous avons pris toutes les mesures dont mention dans l'avis FSCA-2018K093:

Retrait et mise au rebut des déambulateurs affectés portant le n° de série suivant :

Informé aux autres distributeurs : _____

Société : (<VBKLN>)

Nom : _____

Date : _____

Signature: _____