

PUBLIÉ LE 15/05/2024

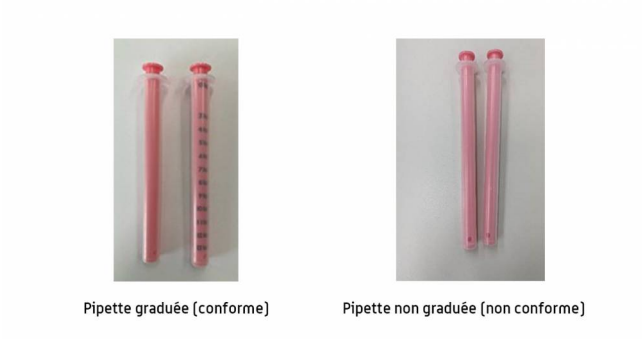
Défaut d’impression de quelques pipettes graduées de Doliprane 2,4 % suspension buvable : vérifiez les pipettes dans vos boîtes

SURVEILLANCE - PHARMACOVIGILANCE

Nous avons été informés par le laboratoire Opella Healthcare France d’une absence de graduation sur uniquement une trentaine de pipettes qui servent à prélever la bonne dose de Doliprane 2,4 %, suspension buvable pour le donner aux nourrissons et aux enfants.

Le défaut ne concerne que la pipette. L’intégrité et la qualité du sirop contenu dans le flacon sont intactes. Si vous avez une boîte de Doliprane 2,4 %, suspension buvable, vérifiez que la pipette est bien graduée. Si ce n’est pas le cas, rapportez la boîte dans une pharmacie, elle vous sera échangée. N’utilisez pas la pipette non graduée ou la pipette d’un autre médicament, pour ne pas risquer une erreur de dosage.

Pipettes graduées / pipettes non graduées



Ces pipettes sont contenues dans les lots 3KLR12D1, 3KLR13D2, 3KLQ70DU, 3KLQ69DT, 3KLR14D3, 3KLQ71DV, 3KLQ72DW des boîtes de Doliprane 2,4 %, suspension buvable. Ces lots comptent au total plus d’1,3 million de boîtes.

Si vous achetez une boîte de Doliprane 2,4 %, suspension buvable, provenant d’un de ces lots, le pharmacien vérifiera l’état de la pipette devant vous au moment de la délivrance.

Les patients peuvent échanger en pharmacie leur boîte s’ils remarquent que la graduation est absente.

Aucun cas de pharmacovigilance en lien avec ce défaut d'impression n'a été rapporté à ce jour. Le fabricant des pipettes affirme avoir pris des mesures afin que les nouveaux lots ne comportent pas ce défaut.

Informations pour les pharmaciens

Les lots 3KLR12D1, 3KLR13D2, 3KLQ70DU, 3KLQ69DT, 3KLR14D3, 3KLQ71DV, 3KLQ72DW sont susceptibles de contenir une pipette non-graduée. Ces lots ne sont, à ce stade, pas rappelés.

Dans ce contexte, nous vous demandons de :

- Vérifier dans vos stocks si vous avez des boîtes des lots 3KLR12D1, 3KLR13D2, 3KLQ70DU, 3KLQ69DT, 3KLR14D3, 3KLQ71DV, 3KLQ72DW ;
- Vérifier l'état de chaque pipette au moment de la délivrance, devant le patient ;
- Si la graduation de la pipette est manquante, contacter le laboratoire Opella au 0 801 907 577, pour retour du produit et obtenir un avoir ;
- Échanger leur boîte aux patients qui rapporteraient une boîte avec une pipette non graduée.

Informations pour les patients

- Si vous avez une boîte de Doliprane 2,4 %, solution buvable, vérifiez que la pipette est bien graduée ;
- Si la graduation de la pipette est présente : vous pouvez l'utiliser ;
- Si la graduation de la pipette est manquante, afin d'éviter tout risque d'erreur de dosage :
  - N'utilisez pas cette pipette ;
  - N'utilisez pas non plus la pipette d'un autre médicament ;
  - Rapportez votre boîte en pharmacie, elle vous sera échangée.