

PUBLIÉ LE 25/11/2026

Médicaments et traitements : attention, les conseils d’une IA peuvent être dangereux

BON USAGE - ALERTES

L’ANSM met en garde les patients après plusieurs effets indésirables survenus chez des personnes qui ont suivi les préconisations d’une intelligence artificielle (IA). Des réponses erronées ou inadaptées d’une IA peuvent conduire à des erreurs médicamenteuses et avoir des conséquences graves. Huit cas ont été déclarés en France entre 2024 et 2026, dont une personne qui a dû être hospitalisée.

Les situations rapportées concernent des patients âgés de 17 à 89 ans, dont la moitié ont 18 ans ou moins. Si le nombre de cas peut sembler peu élevé, il ne reflète pas l’ampleur du phénomène en raison d’une probable sous-déclaration.

Les erreurs de dosage, notamment les surdosages, sont les situations les plus fréquemment rapportées.

Deux signalements concernent des surdosages en paracétamol après des échanges avec une IA. Nous rappelons qu’un surdosage en paracétamol peut provoquer des dommages graves et irréversibles au foie. Le paracétamol doit toujours être pris à la dose efficace la plus faible et sur la durée la plus courte possible.

Un autre cas concerne une femme enceinte ayant pris une quantité trop importante de médicaments après avoir suivi les indications d’une IA. Pendant la grossesse, toute prise ou modification de traitement doit faire l’objet de l’avis d’un professionnel de santé : médecin, pharmacien ou sage-femme.

D’autres signalements font état d’erreurs de traduction du nom du médicament dans des documents médicaux ayant conduit à la délivrance du mauvais médicament.

L’IA peut amener des erreurs d’interprétation

Ces signalements rappellent que les outils d’IA peuvent fournir des informations inexactes, contradictoires ou inadaptées à une situation individuelle et vous mettre en danger. Même lorsqu’elles semblent citer des sources fiables, leurs réponses peuvent comporter des erreurs d’interprétation. Il est donc important de toujours vérifier les informations auprès de sources de référence, officielles, comme la base de données publique des médicaments (qui héberge notamment les notices numériques des médicaments) ou le site de l’ANSM.

L’IA conversationnelle ne remplace pas le conseil d’un professionnel de santé.

Pour utiliser vos médicaments en toute sécurité

- **Demandez conseil à un professionnel de santé** ;
- **Respectez les doses et les modalités** de prise indiquées sur l’ordonnance et/ou dans la notice ;
- **Ne modifiez pas votre traitement de vous-même** et ne l’arrêtez pas sur la seule base d’une réponse générée par une IA : cela pourrait compromettre son efficacité ou entraîner des effets indésirables ;
- Ne vous appuyez jamais sur une IA pour établir un diagnostic ou décider seul d'un traitement.

Signalez à votre médecin tout effet indésirable ou symptôme inhabituel.

Déclarer un effet indésirable