

1/2-

**URGENT – Notification de sécurité produit****Allura Xper avec moniteur à grand écran FlexVision.****Gel du moniteur FlexVision**

<b>Systèmes concernés</b>	Systèmes Allura Xper et UNIQ avec moniteur à grand écran FlexVision. <b>Noms des systèmes :</b> _____ Allura 8.1.25.0 _____ Allura 8.1.25.1 _____ Allura 8.1.25.5 _____ Allura 8.2.25.0 _____ Allura 8.2.25.5 _____ Allura 8.2.27 _____ UNIQ 1.0.10 _____ UNIQ 1.0.10.5 _____
<b>Description du problème</b>	Il a été signalé à Philips des cas de gel de l'image sur le moniteur à grand écran FlexVision pendant environ 15 secondes suite à un fonctionnement en continu de plus d'un jour et demi. Passé ce délai de 15 secondes, le fonctionnement du système est automatiquement rétabli et il est à nouveau pleinement opérationnel. <b>Remarque :</b> ce problème ne survient que sur les systèmes Allura et UNIQ avec moniteur à grand écran FlexVision. Aucun autre moniteur utilisé avec ces systèmes n'est affecté
<b>Risques liés au problème</b>	Si le système n'est pas mis sous/hors tension tous les jours (redémarrage à froid), le moniteur à grand écran FlexVision peut se figer pendant environ 15 secondes. Lors du gel du moniteur FlexVision, une perte potentielle des fonctions d'image clés peut survenir ou l'utilisateur peut être dans l'impossibilité d'identifier une image en temps réel, ce qui risque de mettre le patient en danger. <b>Remarque :</b> à ce jour, Philips n'a pas connaissance de dommages qui auraient pu être provoqués par ce problème.
<b>Identification des systèmes concernés</b>	Tous les systèmes avec moniteur à grand écran FlexVision dont la version est identifiée dans la section "Systèmes concernés" sont affectés.
<b>Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur</b>	Pour prévenir l'apparition du problème, les clients doivent redémarrer le système au moins une fois par jour.  Les clients doivent s'assurer que l'ensemble du personnel ayant accès aux systèmes concernés a été informé du contenu de cette notification de sécurité produit.  Une copie de cette notification de sécurité produit doit être ajoutée à la documentation du système jusqu'à ce que Philips corrige le système.

2/2-

**URGENT – Notification de sécurité produit****Allura Xper avec moniteur à grand écran FlexVision.****Gel du moniteur FlexVision**

<b>Actions menées par Philips France Commercial</b>	Ce problème sera résolu par une mise à jour logicielle, laquelle sera disponible d'ici le deuxième semestre de l'année 2018. FCO 72200422  Votre ingénieur commercial Philips vous informera lorsque la mise à jour logicielle sera disponible pour l'installation.
<b>Informations complémentaires et Assistance Technique</b>	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. <b>Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips</b>