

MIS À JOUR LE 25/05/2021

# FAQ du contrôle national de qualité des analyses de biologie médicale

## Généralités

Comment contacter le Contrôle National de Qualité ?



En envoyant un mail à la boîte [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr)

Je ne trouve plus mon code laboratoire.



Votre code laboratoire est constitué de 4 chiffres + 1 lettre. Il figure sur tous les documents provenant de l'ANSM (ex: compte-rendu individuel).

Je souhaite recevoir un duplicata d'un compte-rendu individuel



L'ANSM ne délivre plus ce document.

Je souhaite modifier l'activité du laboratoire de biologie médicale ou déclarer une cession d'activité



Adressez ces informations à l'ARS ; aucune démarche n'est à réaliser auprès de l'ANSM.

## Pendant une opération de contrôle

Je n'ai pas mon identifiant de connexion au serveur de l'ANSM



Faites une demande par mail de votre identifiant à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre).

Je souhaite recevoir un nouvel échantillon ou un échantillon manquant.



Faites une demande d'échantillon par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre), le code de l'opération, le nom de(s) échantillon(s) et la cause.

Comment m'inscrire à une opération de contrôle en cours ?



Vous pouvez toujours demander à vous inscrire à l'opération 10 jours après l'expédition des colis.  
Faites une demande par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre) et le code de l'opération.

Où puis-je saisir les résultats?

+

En vous connectant sur le serveur de l'ANSM

Quelle est la date limite pour saisir mes résultats ?

+

La date limite de saisie de résultats figure sur la notice, le formulaire de saisie ainsi que les mails de communication suite à l'envoi d'une opération.

Puis-je modifier les résultats que j'ai saisis ?

+

Oui, vous pouvez modifier vos résultats autant de fois que vous le souhaitez avant la clôture de l'opération.

J'ai fait plusieurs modifications successives, lesquelles seront prises en compte ?

+

La dernière modification validée.

J'ai reçu des échantillons mais je ne réalise plus les analyses concernées.

+

Connectez-vous au formulaire de saisie des résultats pour préciser que vous ne faites plus ces analyses et détruisez les échantillons reçus suivant la réglementation.

Le code réactif et/ou le code automate que j'utilise ne sont pas listés dans les menus déroulants du formulaire de saisie.

+

Vous avez à votre disposition une zone automate "autre" ou réactif "autre" pour préciser le réactif ou l'automate utilisé.

Vais-je recevoir un accusé réception de la saisie des résultats ?

+

Après avoir validé votre saisie, un accusé réception récapitulant les résultats saisis s'affiche. Il est conseillé de l'imprimer ou de le télécharger.

## Post réception d'un compte rendu individuel

Je souhaite avoir plus d'informations quant à l'interprétation des résultats.

+

Faites une demande par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre) et le code de l'opération.

Je souhaite recevoir de nouveaux échantillons pour re-test.

+

Faites une demande d'échantillon par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre), le code de l'opération, le nom du(des) échantillon(s).

Je souhaite modifier mes résultats après avoir reçu le compte rendu individuel

+

Aucune modification de résultats n'est prise en compte après la clôture de l'opération.

Je souhaite modifier le code automate ou le code réactif après avoir reçu le compte rendu individuel

+

Faites une demande de correction par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre) et le code de l'opération.

J'ai reçu un avis de non participation alors que je n'ai jamais reçu le colis.

+

Faites une demande de preuve de livraison par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre) et le code de l'opération.

J'ai reçu un avis de non participation alors que j'ai bien saisi mes résultats

+

Faites parvenir la preuve de saisie (accusé de réception) par mail à l'adresse [cnq.labm@ansm.sante.fr](mailto:cnq.labm@ansm.sante.fr) en indiquant votre code laboratoire (code à 4 chiffres + 1 lettre) et le code de l'opération.

Je ne reçois pas de relevé individuel de participation et d'indicateur de qualité

+

Effectivement, l'ANSM ne les délivre plus.