



PUBLIÉ LE 21/08/2025 - MIS À JOUR LE 19/11/2025

Nos réponses à vos questions sur la e-notice

Je suis patient

Comment accéder à la notice numérique ?

+

Il vous suffit de **scanner le QR code** présent sur la boîte du médicament avec votre téléphone ou votre tablette. Vous serez dirigé vers la fiche de votre médicament sur la **base de données publique des médicaments (BDPM)**, un site officiel géré par l'ANSM. Vous pouvez aussi vous rendre sur la page d'accueil de la [base de données publique des médicaments \(BDPM\)](#) et rechercher votre médicament directement dans le moteur de recherche.

Que vais-je trouver sur cette e-notice ?

+

La e-notice contient les **mêmes informations que la notice papier**, mais sous un format **plus lisible et actualisé régulièrement**. Un espace « bon usage » permet d'accéder à des **vidéos pédagogiques** et des liens vers des documents utiles pour mieux comprendre votre traitement.

Est-ce obligatoire de consulter ma notice sur Internet ?

+

Non. La **notice papier reste présente dans la boîte**. La e-notice est une solution complémentaire.

La notice papier va-t-elle disparaître à l'issue de la phase pilote ?

+

Non. La phase pilote, qui dure deux ans, permettra d'évaluer si la notice numérique complète utilement la version papier, **en garantissant l'accessibilité pour tous**.

Que faire si je n'ai pas Internet ?

+

Vous pouvez toujours **lire la notice papier** dans la boîte. Vous pouvez aussi **demandez conseil à votre pharmacien** qui vous aidera à accéder à l'information si besoin.

La e-notice est-elle mise à jour automatiquement ?

+

Oui. Les informations sont **régulièrement mises à jour** sur le site de la BDPM. C'est l'un des grands avantages de la e-notice : vous êtes certain d'accéder à la **dernière version**.

Cette notice numérique remplace-t-elle l'avis de mon médecin ou de mon pharmacien ?

+

Non. Elle **complète** les conseils de votre professionnel de santé, mais ne les remplace pas. Pour toute question **votre médecin ou votre pharmacien reste votre interlocuteur privilégié**.

+ [Pour en savoir plus, consultez notre document d'information](#)

Je suis pharmacien

Quel est mon rôle dans cette phase pilote ?

+

Vous êtes un **acteur clé du relais d'information** auprès des patients. Vous pouvez expliquer le fonctionnement de la e-notice, montrer comment flasher le QR code et répondre aux questions sur ce nouveau format.

Puis-je faire confiance à la e-notice pour les informations délivrées ?

+

Oui. Les notices numériques sont **validées par l'ANSM** et mises à jour régulièrement sur la [base de données publique des médicaments](#), source officielle, gratuite et sécurisée.

Comment accompagner les patients moins à l'aise avec le numérique ?

+

En officine, vous pouvez leur proposer de lire la notice papier, ou les aider à consulter la version en ligne. Des **flyers et affiches** peuvent aussi appuyer votre message, notamment pour rassurer les personnes réticentes.

La e-notice contient-elle des ressources pédagogiques pour moi ou mes patients ?

+

Oui. La fiche du médicament dans la BDPM regroupe toutes les informations utiles (fiche info, notice, RCP, onglet « bon usage »). Des **vidéos de bon usage**, validées par l'ANSM, sont accessibles dans l'onglet « bon usage » pour le paracétamol, les inhibiteurs de la pompe à protons (IPP) et les statines.

Comment suivre l'évolution de cette phase pilote ?

+

Des points d'étape seront publiés sur ce site. Vous pouvez également recevoir des informations via les réseaux professionnels ou nos newsletters.

Puis-je remonter des retours d'usage ou des difficultés rencontrées ?

+

Oui. Des enquêtes et formulaires d'évaluation seront mis à disposition durant la phase pilote, notamment à mi-parcours en 2026. Vos retours sont essentiels pour **améliorer le dispositif**.

+ [Pour en savoir plus, consultez notre document d'information](#)

Je suis médecin

La e-notice peut-elle se substituer à l'information délivrée lors de la consultation ?

+

Non. La notice numérique est un support d'information sur le médicament complémentaire à la version papier, mais **ne remplace pas l'échange médical nécessaire lors de toute prescription**.

Quels contenus puis-je recommander à mes patients ?



Vous pouvez orienter vos patients vers la [BDPM](#) où ils trouveront la notice actualisée, ainsi que, pour certains médicaments, des vidéos sur le bon usage ou des documents d'accompagnement utiles.

Comment suivre l'évolution de cette expérimentation ?



Des points d'étape seront publiés sur ce site. Vous pouvez également recevoir des informations via les réseaux professionnels ou nos newsletters.

Puis-je remonter des retours d'usage ou des difficultés rencontrées ?



Oui. Des enquêtes et formulaires d'évaluation seront mis à disposition durant la phase pilote, notamment à mi-parcours en 2026. Vos retours sont essentiels pour **améliorer le dispositif**.