

DEFAUT QUALITE - DISPOSITIFS MÉDICAUX - PUBLIÉ LE 30/04/2019 - MIS À JOUR LE 19/04/2021

## Appareils de mesure du glucose en continu- Lecteur- Application mobile FreeStyle LibreLink - Abbott Diabetes Care, Inc.

**L'ANSM a été informée de problèmes techniques avec l'application FreeStyle LibreLink en France ce week-end. Certains utilisateurs ne pouvaient plus utiliser l'application pour obtenir leurs valeurs de taux de glucose.**

La société Abbott a indiqué que ces problèmes techniques sont maintenant résolus et a envoyé aux utilisateurs le message ci-joint.

Il est rappelé qu'en cas d'indisponibilité de l'application :

- Si le capteur a été initialement activé avec le lecteur Freestyle Libre : les patients peuvent continuer à scanner le capteur avec le lecteur pour obtenir leurs valeurs de taux de glucose.
- Si le capteur a été activé avec l'application : les patients doivent utiliser un autre lecteur de glycémie avec bandelettes.

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le n° R1908564

Télécharger le courrier