INFORMATION AUX UTILISATEURS - DISPOSITIFS MÉDICAUX - PUBLIÉ LE 06/08/2024

Ventilateur pour usage à domicile – Luisa – Löwenstein Medical

Information destinée aux prestataires de santé à domicile

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le n° R2422044. Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

Nous avons été informés d'une action de sécurité par la société Löwenstein Medical concernant des ventilateurs Luisa, Tivan LS et Life One utilisés au domicile des patients. **Seul le modèle Luisa est commercialisé en France**.

Dans de rares cas, lorsque le volume sonore du ventilateur est réglé à 1, et uniquement à 1, il se peut que l'alarme sonore ne fonctionne pas et que seule l'alarme visuelle se déclenche.

Pour résoudre cette défaillance d'alarme, une mise à jour du logiciel est prévue pour octobre 2024.

Dans l'attente, il est demandé aux patients de vérifier que le volume sonore soit réglé sur 2 ou plus (réglage par défaut). Ce réglage permet de garantir l'enclenchement de l'alarme sonore.

À ce jour, le fabricant a eu connaissance de 2 cas liés à ce problème. Ces incidents ont eu lieu à l'étranger et n'ont eu aucune conséquence pour les patients.

Consultez le courrier d'information destiné aux prestataires de santé à domicile (Psad)

Consultez le courrier d'information destiné aux patients