INFORMATION AUX UTILISATEURS - DISPOSITIFS MÉDICAUX - PUBLIÉ LE 23/04/2026

Appareils de mesure du glucose en continu - lecteur – Application Dexcom G7 iOS CGM App et Application Dexcom ONE+ iOS CGM App – Dexcom Inc

Information n° R2609347 destinée aux patients utilisateurs

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le n° R2609347. Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

L'ANSM a été informée par la société Dexcom Inc de l'obligation pour les patients utilisateurs de certains appareils de mesure en continu de la glycémie, de mettre à jour l'application présente sur leur smartphone.

Cette mise à jour obligatoire concerne les applications des récepteurs Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS et Dexcom ONE+ iOS.

En effet, une erreur logicielle a été identifiée dans ces applications, pouvant entrainer un risque de retardement des alarmes/alertes de glycémie dont les conséquences peuvent conduire à des hyperglycémies ou hypoglycémies non détectées.

Les patients concernés sont directement informés par le fabricant qu'ils doivent mettre à jour leur application sur leur smartphone à la version la plus récente, par le biais de notifications reçues dans l'application et par un courrier du fabricant (ci-dessous).

Cette mise à jour doit être faite au plus tard le 30 avril 2026.

Après cette date, les versions 2.11.2 et antérieures pour l'application Dexcom G7 iOS/G7 Watch iOS, et les versions 1.6 et antérieures pour l'application Dexcom ONE+ iOS, ne pourront plus être utilisées. Les patients n'ayant pas mis à jour leur application devront effectuer cette mise à jour pour pouvoir de nouveau l'utiliser.

Début avril 2026, le fabricant n'avait pas reçu de signalement en lien avec ce problème en France.

Téléchargez le courrier de la société Dexcom pour les utilisateurs de l'application Dexcom ONE +

Téléchargez le courrier de la société Dexcom pour les utilisateurs de l'application Dexcom G7