INFORMATION AUX UTILISATEURS - DISPOSITIFS MÉDICAUX - PUBLIÉ LE 16/09/2026

Appareils de mesure du glucose en continu - Lecteur - Application Dexcom G7 iOS, Dexcom G7 Android, Dexcom G7 Watch iOS – Dexcom Inc

Informations n° R2625061 et n° R2625225 destinées aux patients utilisateurs

Ces actions de sécurité sont enregistrées à l'ANSM sous les n° R2625061 et n° R2625225. Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

L'ANSM a été informée par la société Dexcom Inc d'une problématique**affectant le déclenchement des alarmes/alertes** avec certaines versions d'une application de mesure en continu de la glycémie, installée sur le smartphone des patients.

Ce dysfonctionnement peut, dans certains cas, conduire à une non-détection ou à une prise en charge inadaptée d'une hyperglycémie ou d'une hypoglycémie.

Les patients concernés sont :

- Les utilisateurs de **l'application Dexcom G7 iOS/G7, Watch iOS/G7 ou G7 Android dans une version antérieure à la version 2.12** ;
- Les utilisateurs de **l'application Dexcom G7 iOS version 2.12**.

La mise à jour de l'application à sa version la plus récente permet de résoudre la situation.

Les patients concernés sont informés directement par le fabricant de la conduite à tenir par des notifications dans l'application.

Téléchargez le courrier de la société Dexcom pour les utilisateurs de l'application Dexcom G7 iOS/G7, Watch iOS/G7 ou G7 Android dans une version antérieure à la version 2.12

Téléchargez le courrier de la société Dexcom pour les utilisateurs de l'application Dexcom G7 iOS version 2.12