INFORMATION AUX UTILISATEURS - DISPOSITIFS MÉDICAUX - PUBLIÉ LE 19/10/2026 - MIS À JOUR LE 27/10/2026

Appareils de mesure du glucose en continu - Application FreeStyle Libre 3 (Android et iOS) et Application Libre (Android et iOS) - Abbott Diabetes Care Ltd

Information n° R2630968 destinée aux officines, pharmacies d'usage intérieur, structures de soins de ville, prestataires de santé à domicile

Actualisation du 27/10/2026

L'ANSM a été informée de la nouvelle mise à jour de la précédente action de sécurité effectuée par la société Abbott

Une version actualisée est désormais disponible pour l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre. Elle corrige à la fois la vulnérabilité de sécurité précédemment communiquée et la perte de signal prolongée que certains utilisateurs ont rencontrée.

Mettez immédiatement à jour votre application. Cette communication remplace les instructions précédemment reçues (cf actualisations ci-dessous du 19 et du 22/10/2026).

Les patients concernés sont avertis directement dans l'application par des notifications du fabricant.

Les prestataires de santé à domicile sont informés par mail.

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le**n° R2630968**.
Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

Consultez le nouveau courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd en date du 23/10/2026 à destination des patients

Consultez le nouveau courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd en date du 23/10/2026 à destination des prestataires de santé à domicile

Actualisation du 22/10/2026

L'ANSM a été informée de la mise à jour d'une précédente action de sécurité effectuée par la société Abbott.

Cette nouvelle communication remplace les instructions de l'information de sécurité publiée le 19/10/2026 , qui demandait aux utilisateurs d'installer sans délai une mise à jour de sécurité pour corriger une vulnérabilité potentielle affectant l'application FreeStyle Libre 3 et l'application Libre.

La société Abbott a constaté que cette mise à jour peut entraîner, chez certains utilisateurs, une perte de signal persistante : le capteur ne parvient pas à se reconnecter après avoir perdu la connexion avec l'application.

En attendant une nouvelle mise à jour des applications :

- Si la mise à jour de sécurité n'a pas été installée : ne pas mettre à jour l'application pour le moment et suivre les consignes du fabricant (voir courrier ci-dessous) ;

- Si la mise à jour de sécurité a été installée : une perte de signal prolongée est possible ; le patient doit suivre les consignes du fabricant (voir courrier ci-dessous).

Les patients utilisateurs concernés sont avertis directement dans l'application par des notifications du fabricant.
Les prestataires de santé à domicile sont informés par mail.

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le**n° R2630968**.
Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

Consultez le nouveau courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd à destination des patients

Consultez le nouveau courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd à destination des prestataires de santé à domicile

Information initiale du 19/10/2026

L'ANSM a été informée de la mise en œuvre d'une action de sécurité effectuée par la société Abbott Diabetes Care Ltd.
Les utilisateurs concernés ont reçu le courrier ci-joint.

Cette action de sécurité est enregistrée à l'ANSM sous le**n° R2630968**.
Pour toute question, merci de vous adresser directement à l'émetteur de l'action de sécurité.

Consultez le courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd à destination des patients

Consultez le courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd à destination des patients - Mise à jour

Consultez le courrier de la société Abbott Diabetes Care Ltd à destination des prestataires de santé à domicile