

## Formulaire SI

L'ANSM a mis en place un service destiné à faciliter la relation avec les usagers. Ce dispositif s'appuie sur une équipe dédiée spécialement formée à la prise en charge des demandes des professionnels de santé, sur les applicatifs suivants :

- ReCANN (registre de suivi de l'expérimentation de l'usage médical du cannabis)
- BNPV : SafeNet-MobilePASS / Safety Easy / Intake
- eSaturne

Nous vous remercions d'indiquer dans le champ "Message" le nom de l'applicatif concerné par votre question (ReCANN, BNPV, eSaturne...).

En cas de problème sur votre Carte Professionnel de Santé (mot de passe oublié, perte ou obtention de carte...), rapprochez-vous de l'Agence du Numérique en Santé (ANS) que vous pouvez joindre :

- par téléphone en composant le 01.58.45.32.50
- par messagerie en écrivant à [monserviceclient.cartes@asipsante.fr](mailto:monserviceclient.cartes@asipsante.fr)
- via l'espace assistance depuis leur site internet via le site [sitesante.gouv.fr](https://sitesante.gouv.fr) > [espace CPS](#) > [assistance](#)