

## Une agence au service des patients-OLD

Acteur majeur de la santé publique au service des patients, l'ANSM agit au nom de l'État afin que les produits de santé disponibles en France soient sûrs, efficaces, innovants, accessibles et bien utilisés.

Nous sommes guidés par une stratégie qui se décline en quatre axes :

1. Ouverture et transparence
2. Gestion des risques
3. Accès à l'innovation dans l'environnement européen
4. Performance et efficacité

Ces axes composent le **Contrat d'Objectifs et de Performance signé avec l'Etat pour la période 2019/2023**.

## Nous dialoguons avec nos parties prenantes

Dans le cadre de notre politique de transparence et d'ouverture vers la société civile, nous sommes engagés à travailler en lien étroit avec l'ensemble de nos parties prenantes. Nous sommes convaincus de la nécessité d'agir en concertation avec les patients et les professionnels de santé afin que notre action réponde aux enjeux quotidiens auxquels ils sont confrontés. Nous sommes par ailleurs en contact régulier avec les industries de santé afin de surveiller les produits de santé qu'elles fabriquent et dont elles ont la responsabilité.

## Nous gérons les risques associés aux produits de santé

Appliquée à la sécurité sanitaire, notre démarche de gestion du risque vise à empêcher la survenue ou, le cas échéant, à réduire à un niveau acceptable les risques d'événements indésirables associés aux produits de santé. Cette démarche anime toutes nos actions et décisions, incluant nos actions d'information et de sensibilisation au bon usage des produits de santé.

## Nous facilitons et accélérons l'accès à l'innovation thérapeutique

L'ANSM constitue un maillon essentiel pour faciliter la mise à disposition en France de médicaments, de thérapies et de dispositifs médicaux innovants et sûrs. Au travers de nos actions, nous accompagnons le développement de ces produits de santé et favorisons un accès plus large et rapide aux traitements dans des conditions assurant la sécurité des patients.

Nos activités s'inscrivent très largement dans le cadre des procédures européennes et nos travaux sont menés en coordination avec l'Agence Européenne des Médicaments, la Commission européenne et les autres agences nationales de l'Union européenne.

## Performance et efficacité

Nous sommes engagés au quotidien pour délivrer un service sûr et efficace répondant aux attentes de nos publics par la simplification de nos processus, le pilotage de la performance et le renforcement de la maîtrise des risques. Ces axes de progrès imprègnent l'ensemble de notre organisation et tendent vers une harmonisation croissante des pratiques.

### Certification ISO 9001 - AFNOR

L'Agence a adopté un Système de management de la Qualité et obtenu la certification ISO 9001 délivrée en 2018, et renouvelée chaque année depuis, pour sa gestion des risques. Cette certification atteste de la qualité des services que

nous délivrons aux usagers et aux acteurs du système de santé dans le cadre des activités suivantes :

- Surveiller les produits de santé ;
- Traiter les situations à risque élevé ;
- Contrôler les produits de santé ;
- Inspecter ;
- Lutter contre les pénuries de médicaments ;
- Organiser le contrôle qualité des dispositifs médicaux et des dispositifs médicaux de diagnostic in vitro ;
- Instruire les demandes des usagers ;
- Autoriser les nouvelles demandes et modifications d'AMM ;
- Gérer les établissements.



PUBLIÉ LE 27/05/2019 - MIS À JOUR LE 06/01/2021

## L'ANSM a signé avec l'Etat le Contrat d'objectifs et de performance pour les années 2019-2023

VIE DE L'AGENCE - PUBLICATIONS INSTITUTIONNELLES

Télécharger le contrat d'objectifs et de performance 2019-2023 (27/05/2019)



Télécharger la synthèse du contrat d'objectifs et de performance 2019-2023 (27/05/2019)

