

PUBLIÉ LE 05/05/2021

## Designer (H/F)

### Descriptif du poste

#### Finalité du poste

Le/la candidat retenu aura pour mission d'accompagner et d'améliorer le service public à l'aide du design et une démarche centrée usager, en accompagnant l'ouverture des données de l'ANSM, et ce, en collaboration avec les profils du Data Office et les directions assurant l'alimentation des bases de données.

#### Activités principales :

Dans le cadre de sa stratégie d'ouverture et de transparence des données, l'ANSM souhaite mettre à disposition du public, patients et professionnels de santé, les données disponibles afin d'améliorer l'utilisation des médicaments.

Cette ambition d'évolution requiert l'intervention de compétences informatiques et numériques spécifiques pour faire face aux problèmes d'exploitation des données, émergeant d'un tel projet.

Le/la designer de services interviendra en appui de l'équipe du Data Office dont les développeur, data scientist et designer.

Il participera aux différents projets du Data Office en insufflant la démarche centrée usager.

Il travaillera en étroite collaboration avec les autres membres du Data Office dotés de compétences transversales (notamment développeur et data scientist) et aura notamment pour fonction d'assurer les activités suivantes :

- Accompagnement et conseil autour de l'évolution du Data Office et à la stratégie d'ouverture de données de l'ANSM avec l'approche design (ateliers, formalisation et outils de cadrage)
- Participer à toutes les étapes d'un projet data tant pour l'externe que l'interne en assurant la partie centrée usagers (Comprendre les usages, construire et défendre les propositions d'accompagnement, prototypage, test, suivi du développement, suivi des KPI)
- Identification de projets design et recommandations d'orientations stratégiques autour du design
- Conduire et encadrer les séquences de recherche utilisateur qualitatif et quantitatif (études ethnographiques, entretiens, focus groups, observations, tests...)
- Concevoir et animer des ateliers de co-conception avec les agents, les usagers et les parties prenantes
- Design d'interface (architecture de l'information, stratégie de contenus, prototypage dynamique, aspect graphique)
- Acculturation en interne au design
- Animer une communauté de testeurs
- Participer au recrutement des membres du Data Office

Développement d'outils et méthodes propres aux enjeux du Data Office

**Modalités** : La candidature retenue fera l'objet d'une analyse déontologique

### Profil recherché

**Diplôme requis** : Bac +5 Ecole de Design

**Expérience professionnelle requise** :

Expérience professionnelle permettant d'assurer une mission de design de services, une maîtrise des outils de design

visuel d'interface, de prototypage d'interfaces, de scénarisation d'interfaces, de maquettage, animation de démarche de co-conception, acculturation au design et de stratégie de services.

### **Compétences clés recherchées**

Les savoirs faire

La fonction requiert de savoir... :

- Capacités d'analyse, de synthèse et de conceptualisation
- Capacité à identifier et reformuler les opportunités, les usages et besoins
- Capacité à préparer, animer et restituer des ateliers de co-création
- Maitrise des méthodes de recherche utilisateurs (qualitatifs et quantitatifs)
- Maitrise des outils de création : Figma, Miro, Illustrator
- Compétences en data visualisation sont un plus
- Travail en mode collaboratif et partager des connaissances acquises

> Les savoirs être

La fonction implique de faire preuve de ... :

- Goût pour le travail en équipe et le partage d'informations
- Sens de l'observation
- Créativité
- Rigueur
- Réactivité
- Autonomie
- Force de proposition
- Enthousiasme
- Sens de la communication (qualités relationnelles).

### **Informations complémentaires**

*Ce poste est ouvert aux candidatures de personnes en situation de handicap. Outre les éventuelles adaptations du poste de travail qui seraient nécessaires, l'établissement garantit une gestion confidentielle du dossier de l'agent.*

**Type de poste** CDD

**Categorie** : Systèmes d'information

**Localisation** : Saint Denis