

**NOTIFICATION DE CORRECTION IMPORTANTE RELATIVE AU PRODUIT****Ré-inventaire après une action de maintenance pour les analyseurs ORTHO VISION® et ORTHO VISION® Max**

Nom du produit	Code produit	Version de logiciel	Numéro d'identification unique
ORTHO VISION® Analyzer pour Cassettes ORTHO BioVue®	6904579	5.10 et antérieure	10758750012831
ORTHO VISION® Max Analyzer pour Cassettes ORTHO BioVue®	6904578	5.10 et antérieure	10758750012848

Chère cliente, cher client,

Cette notification a pour but de vous informer d'un problème de synchronisation détecté par Ortho Clinical Diagnostics dans le logiciel des systèmes ORTHO VISION / VISION Max Analyzer.

En *mode de maintenance*, le logiciel de l'analyseur est programmé pour contrôler l'accès aux portes afin de détecter les zones qui doivent être ré-inventoriées lorsque le système revient à l'état *Fonctionnel*. Un scénario improbable peut se produire dans lequel certaines actions exécutées séquentiellement pendant une brève fenêtre de temps peuvent amener le logiciel à cesser de contrôler l'accès aux portes en mode de maintenance.

Description de l'anomalie

Cette anomalie peut se produire lorsque l'opérateur demande au système de passer du mode de maintenance à l'état fonctionnel et de revenir au mode de maintenance en succession rapide. Pour que le système arrête de contrôler l'accès aux portes, les deux actions suivantes doivent se produire séquentiellement :

1. Lorsque l'instrument est en mode de maintenance, l'opérateur appuie sur "Reprendre le traitement " sur l'Interface Graphique Utilisateur, accepte avec "Oui", puis, en quelques secondes, navigue vers un autre onglet de l'Interface Graphique Utilisateur que l'onglet de Maintenance.
2. Avant que l'état interne de l'instrument ne soit passé à l'état fonctionnel sur la base des actions de l'opérateur ci-dessus, l'opérateur revient en mode de maintenance et exécute toute action de maintenance.

Si ces actions sont effectuées et l'opérateur apporte des changements à n'importe quel endroit du système pendant le mode de maintenance, le logiciel peut échouer à ré-inventorier la zone accédée et, par conséquent, les changements apportés par l'opérateur peuvent ne pas être détectés. Un code d'erreur peut ou non être généré dans ce cas. A ce jour, Ortho n'a pas reçu de signalements de clients faisant état de ce comportement.

Conséquences sur les résultats

Si les utilisateurs déplacent un échantillon, un réactif ou un consommable (y compris l'ajout ou le retrait) pendant le mode de maintenance et les actions ci-dessus sont effectuées dans une certaine fenêtre de temps, le logiciel peut ne pas détecter les changements. Il est donc possible, quoique peu probable, que des résultats erronés soient reportés. Ortho a identifié ce problème en interne. Jusqu'à présent, Ortho n'a pas reçu de plaintes de clients ou de signalements de blessures de patients en raison de ce problème.

ACTIONS REQUISES

Ortho vous demande d'effectuer les actions suivantes :

- Ne remplacez pas les réactifs, les échantillons ou les consommables, n'échangez pas les réactifs, les échantillons ou les consommables, ou les positions pendant une activité de maintenance. Afin de recharger des échantillons, des réactifs ou des consommables après la maintenance, le faire depuis le bouton Charger/Décharger depuis les menus Ressources et Echantillons quand le système est en état fonctionnel.
- Si un opérateur a changé les positions d'un échantillon, d'un réactif ou d'un consommable pendant le mode de maintenance de l'instrument, suivez les procédures jointes "Comment identifier une opération d'inventaire de l'appareil " pour contrôler la zone accédée où le changement a été effectué afin de s'assurer que le système a ré-inventorié la zone accédée.
- Remplissez puis renvoyez l'accusé de réception avant le **04 juin 2018**.

L'ANSM a été informée de cette mesure.

Résolution

Une prochaine version du logiciel comprendra un ajustement de la synchronisation pour assurer que tous les changements apportés à n'importe quel endroit du système pendant le mode de maintenance soient détectés.

Coordonnées

Veuillez accepter nos excuses pour le désagrément occasionné au sein de votre laboratoire.

Si vous avez d'autres questions, veuillez contacter le Centre de solutions techniques Ortho Care™ au 03 88 65 47 33.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher(e) client(e), l'expression de nos respectueuses salutations.



Marta Carnielli
Senior Manager EMEA QRC

Pièces jointes:

Procédures: Comment identifier une opération d'inventaire de l'appareil