



URGENT AVIS DE SECURITE TECHNIQUE

Date: 08 Juin 2018

Nom du Produit	Catalogue No.	No. de série
BD FACS™ Universal Loader	651166	xxxxxxxxxxxxx

A l'attention de: Directeur du laboratoire

Description du Problème :

BD a récemment confirmé que l'embout plongeur solénoïde du chargeur universel BD FACS™ Universal Loader est trop court. Cela peut entraîner un engagement insuffisant dans l'enceinte pour verrouiller la porte pendant l'utilisation. Il s'agit d'une fonction de sécurité redondante car deux autres capteurs sont intégrés dans le mécanisme de la porte empêchant ainsi le chargeur universel BD FACS Universal Loader de fonctionner si l'enceinte est ouverte pendant l'utilisation.

Le chargeur universel BD FACS est une option qui peut être utilisée avec les cytomètres en flux BD FACSLyric™ ou BD FACSVerse™.

Nos informations indiquent que vous avez peut-être reçu le (s) numéro (s) de série susmentionné (s).

Merci de prendre les mesures suivantes :

1. Remplissez le formulaire de réponse Client ci-joint et retournez-le au contact BD indiqué sur le formulaire afin que BD puisse accuser réception de votre notification.
2. BD vous recommande de conserver cette lettre avec les rapports d'intervention instruments archivés par votre établissement.

Actions Entreprises par BD :

Un ingénieur du Service Technique BD a corrigé la longueur de l'embout plongeur solénoïde de votre (vos) BD FACS™ Universal Loader(s).

Information pour nous Contacter

Si vous avez besoin d'assistance supplémentaire, merci de contacter :

Contact BD	Information sur le Contact
Service Client ou Service Technique BD	Merci de contacter le représentant local de BD

BD s'attache à faire progresser le monde de la santé. Notre objectif principal est de vous fournir des produits de qualité. Nous nous excusons pour tout inconvénient que ce problème ait pu causer et nous vous remercions par avance de nous aider à le résoudre le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Cordialement,
Mieke Vleugels
Manager RA Post-Marché et Industrie
BD Sciences de la vie

Becton Dickinson Benelux NV

Customer Service

t: +32 53 720 556

f: +32 53 720 549

info.benelux@bd.com

Erembodegem-Dorp 86

9320 Erembodegem Belgium

t: +32 53 720 211

f: +32 53 720 200

BNP Paribas Fortis

BE40 0017 6316 5663

B.T.W. BE 0400.292.967 T.V.A.

RPR Gent (Afdeling Dendermonde)

bd.com**Formulaire de Réponse Client
Chargeur Automatique Universel**

Merci d'aider BD en complétant et en retournant rapidement ce formulaire à :

Nom:**Email:**

Nom du Produit	Catalogue No.	No. de Série
BD FACS™ Universal Loader	651166	XXXXXXXXXXXXXX

Etablissement : _____

Merci d'utiliser le nom complet, et actuel, de l'établissement.

Ne pas utiliser d'initiales.

Adresse / Rue : _____**Ville :** _____ **Code Postal:** _____**Personne à Contacter :** _____**Téléphone :** _____ **Adresse Email:** _____**Fax No** _____ J'ai lu et compris la notice en pièce attachée.

Nom:	
Titre:	
Signature et Date:	