

Yannis ZOUGHAILECH

Correspondant Matérovigilance

Télé : 01 75 60 91 52 - Portable : 07 61 28 76 10

Fax : 01 75 60 90 15

yannis.zoughailech@medasys.com

Information de logiciovigilance DxLab

Le Plessis Robinson, le 26/06/2018

Madame Monsieur bonjour

Dans le cadre de notre politique de vigilance et suite à un signalement de l'ANSM, nous voulons rappeler des règles de bonne pratique pour l'usage du logiciel DxLab.

Le paramétrage des différentes versions antérieures à la version 5.0 du logiciel DxLab, était mis en place afin que les flux de résultats (message envoyé de DxLab vers un serveur de résultats) soient séparés entre les flux de routine et les flux de garde, ces flux ne devant pas fonctionner en même temps au risque de créer des confusions dans l'envoi des résultats.

Sous l'OS Unix, ce fonctionnement était conforme au prérequis MEDASYS, suite à un passage sur Windows, le démarrage de ces deux flux en même temps devenait possible, mais fortement déconseillé.

À tous les clients en version inférieurs à la 5.0 et étant sous Windows, nous conseillons donc de ne jamais faire fonctionner les deux flux (routine et garde) en même temps.

Si cela est requis par votre fonctionnement interne, merci prendre contact avec le support MEDASYS avant changement de tout paramétrage.

À partir de la version 5.0, le paramétrage d'un planning d'astreinte permet d'avoir les mêmes fonctionnalités sur un flux unique, donc sans ce risque.

Ce paramétrage peut être mis en place à partir de la version 4.23, sous certaines conditions, pour cela nous vous invitons à vous rapprocher de votre chef de projet.

Je vous informe que l'ANSM a été informé de cette communication.

Je reste à votre disposition pour toute autre information.

Bien cordialement,

Zoughailech Yannis

Correspondant Materiovigilance