## Objet:

information logiciovigilance HALIA K1805222709 - R1809110

Madame, Monsieur Bonjour

Dans le cadre de notre politique de vigilance, et suite à un signalement d'un de nos clients, nous voulons rappeler une règle de bonnes pratiques dans la gestion des logiciels HALIA et DxLab.

Ces logiciels dépendent des environnements dans lesquels ils sont installés, il est donc important de s'assurer qu'aucune mise à jour automatique ne soit paramétrée sur des serveurs applicatifs ou d'interface.

S'il y a mise à jour (Windows ou autre) il est important que celle-ci soit faite dans un environnement de test, avant de la mettre en place dans un environnement de production.

Ce message fait suite à un signalement d'arrêt de fonctionnement d'un Driver IIS HALIA suite à une mise à jour automatique de Windows directement en production.

Merci de prendre en considération le présent message.

Je reste à votre disposition si besoin de plus d'information

Bien cordialement,



## **Yannis ZOUGHAILECH**

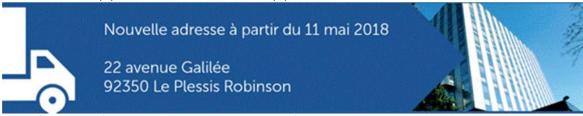
Responsable Qualité et Correspondant matériovigilance

<u>www.medasys.com</u> Tel : +33 (0)1 75 60 91 52

Mobile : +33 (0)7 61 28 76 10

yannis.zoughailech@medasys.com

22, Avenue Galilée - 92350 Le Plessis Robinson - France Standard : +33 (0)1 75 60 91 00 - Fax : +33 (0)1 75 60 90 15



Adoptez l'éco-attitude : n'imprimez ce message que si cela est vraiment nécessaire.

Adopt eco-attitude: print this message only if absolutely necessary.

Ce courrier électronique contient des informations pouvant être confidentielles et pouvant être protégées légalement. Il est adressé uniquement à son destinataire. L'accès à ce courrier électronique par toute autre personne n'est pas autorisé. Si vous n'êtes pas destinataire de ce courrier électronique, toute divulgation, copie ou diffusion de ce courrier est interdite et peut être illégale.

This email contains information which may be confidential and may be protected legally. It is addressed only to the recipient. Access to this email by anyone else is not allowed. If you are not the recipient of this email, any disclosure, copying or dissemination of this mail is not permitted and may be illegal.