

Défectuosité Rollator Neo Fashion

Réf. 826240.V / 826240.B – N° de série CF432151

Référence FAB IR20180627

Le 10 juillet 2018 à Saint Barthélémy d'Anjou

PROBLEME IDENTIFIE :

- ✓ Défectuosité rencontrée sur le rollator Neo Fashion références 826240.B et 826240.V sur le numéro de série CF432151 (cf carton d'emballage ou châssis du rollator)



- ✓ Identification du problème : casse de la partie plastique noire faisant jonction entre le cadre aluminium et les roues avant (voir visuel plus bas).

Cette casse est due à la présence non autorisée de matière recyclée dans le polyamide chargé de fibres de verre. Elle est due à une pression forte sur l'avant, en faisant rouler le rollator lorsqu'une personne est assise par exemple.

Cette casse peut être la cause de chute dans une probabilité haute dans le cas où la personne dépasse les 80 kg. A ce jour, 4 chutes ont été identifiées, liées à ce problème de défectuosité. La chute peut s'avérer dangereuse pour les utilisateurs.



- ✓ En contrôlant les rollators concernés par le numéro de série CF432151, les tests en interne ont confirmé la fragilité de cette pièce plastique de jonction. Nous avons contrôlé la commande concernée par le numéro de série CF432151.

ACTION CORRECTIVE :

- ✓ Le fabricant a constaté une matière non conforme et nous a envoyé des pièces conformes.
- ✓ Le stock restant des rollators concernés par le numéro de série CF432151 a été retiré de la vente en attente de modification des pièces incriminées.
- ✓ A réception de ce courrier (+ du mail déjà envoyé,) il est impératif de rappeler les rollators vendus afin de réaliser le remplacement des pièces de jonction défectueuses.
- ✓ Après contrôle du numéro de série et un simple appel à nos services, nous vous enverrons gratuitement et sans délai les pièces de jonction conformes.
- ✓ Comment les reconnaître ? Les pièces conformes sont renforcées (voir visuel ci-dessous « Reinforced one ») et les pièces défectueuses sont lisses (voir visuel ci-dessous « Old one »).



- ✓ Pour chacune des pièces de jonction avant (une à droite et une à gauche), il suffit de dévisser dans un premier temps la roue et la réserver. Il faut enlever la jonction défectueuse en dévissant les 3 vis de maintien, et jeter les 2 parties plastiques. Ensuite revisser les 2 parties de la jonction conforme. Revisser ensuite la roue réservée.

AVERTISSEMENT DE SECURITE GENERALE:

- ✓ Ne dépassez pas la limite maximale de poids de 136 kg.
- ✓ Ne pas pousser le rollator en position assise, des blessures graves à l'utilisateur et/ou des dommages au châssis du rollator et/ou aux roues peuvent résulter d'une mauvaise utilisation.
- ✓ Bien s'assurer d'avoir lu et compris les instructions dans la notice d'utilisation.

L'autorité compétente (ANSM) a été informée de cette action de sécurité (FSN).

ACCUSE DE RECEPTION

Nom du magasin :

Je m'engage à réaliser la modification expliquée dans ce document sans délai.

Date :

Signature
(Nom, qualité et cachet de l'entreprise)

Nous restons bien évidemment à votre entière disposition et nous vous renouvelons tous nos excuses pour ce désagrément.

Pour toutes demandes d'informations merci de contacter notre service commercial:

Service commercial IDENTITES
Boulevard de la Chanterie
49124 Saint Barthelemy d'Anjou
France

Tel : 02.41.96.18.48
Fax : 02.41.34.11.57
serviceclient@identites.tm.fr

Représentant CE du matériel incriminé :
SUNGO
RM101 Maple House
118 High Street
Purley, London
Royaume Uni

Importé par la société Adys pour le compte d'Identités 49.