



3. Veuillez nous renvoyer le **formulaire-réponse** pour confirmer la réception de la présente information urgente de sécurité en l'adressant **par télécopie au numéro +43 7043 354467**, ou **par e-mail à [marek.rast@richard-wolf.com](mailto:marek.rast@richard-wolf.com)**, **jusqu'au 01.10.2018**. Veuillez renseigner le formulaire également si le produit ne se trouve plus dans votre maison. Vous confirmez ainsi avoir reçu l'information urgente de sécurité et évitez qu'une lettre de rappel vous sera adressée par Richard Wolf.
4. Informez Richard Wolf GmbH de tout événement non voulu.

**Les tubes de bronchoscope mentionnés dans la liste ne doivent plus être utilisés.**

Dès réception des tubes de bronchoscope, ils seront soumis par la Richard Wolf GmbH aux mesures nécessaires. Ils vous seront ensuite renvoyés. Veuillez renvoyer ces produits à l'adresse suivante :

Richard Wolf GmbH  
Kundenservice  
Pforzheimer Straße 32  
D 75438 Knittlingen, Allemagne

Les autorités nationales concernées, (telles que l'institut fédéral des médicaments et des dispositifs médicaux à Bonn) ont été informées de la présente **information urgente de sécurité**.

Votre correspondant en matière de

Déroulement:

Monsieur Marek Rast  
Chef du service technique  
Téléphone : +49 7043 35 1046  
Télécopie : +49 7043 35 4467  
E-Mail : [marek.rast@richard-wolf.com](mailto:marek.rast@richard-wolf.com)

Sécurité technique:

Monsieur Heiko Seider-Biedermann  
Responsable adjoint de la sécurité dispositifs médicaux  
Téléphone : +49 7043 35 4112  
Télécopie : +49 7043 35 4300  
E-Mail : [heiko.seider-biedermann@richard-wolf.com](mailto:heiko.seider-biedermann@richard-wolf.com)

Nous vous présentons nos excuses pour les ennuis causés par cette mesure et vous remercions déjà aujourd'hui au nom de la Maison Richard Wolf de votre support dans la réalisation de cette mesure dans les plus brefs délais .

Veuillez agréer nos salutations distinguées

**Richard Wolf GmbH**

p.i. Marek Rast  
Chef du service technique

p.o. Heiko Seider-Biedermann  
Responsable adjoint de la sécurité des dispositifs médicaux

Annexes : Formulaire-réponse, liste des produits concernés

# Formulaire-réponse

à retourner par télécopie à +43 7043 354467 ou  
par e-mail à [marek.rast@richard-wolf.com](mailto:marek.rast@richard-wolf.com)

**Information de sécurité urgente portant sur les tubes de bronchoscope TEXAS  
825200641, 825200841, 825200842, 825201041, 825201241, 825201441, 825210830,  
825211230, 825211430**

**Notre référence : QM 700011073**

---

- Nous confirmons par la présente avoir reçu l'information urgente de sécurité.
- Nous confirmons également que les tubes concernés ne seront plus utilisés dans la pratique clinique.
- Nous vous renvoyons les tubes concernés pour correction.

**Remarque:**

Sté.  
.....

Sce/Nom  
.....

Adresse  
.....

Tél/E-mail  
.....

Lieu/Date  
.....

Signature/  
Cachet.....

Richard Wolf GmbH vous remercie de votre compréhension et coopération et vous présente ses excuses pour les ennuis causés!

Richard Wolf GmbH • Postfach 11 64 - 65 • 75434 Knittlingen

Service : Service technique  
Correspondant : Marek Rast

Téléphone : +49 70 43 35 1046  
Télécopie : +49 70 43 35 4467  
e-mail: marek.rast@richard-wolf.com

• Vos références • Votre message du • Nos références • Date  
QM700011073 24.09.2018

---

**Information de sécurité urgente**

**Décollement éventuel de points de collage n'affectant pas le bon fonctionnement de petites quantités de livraisons définies de certains lots de production de tubes de bronchoscope TEXAS, références 825200641, 825200841, 825200842, 825201041, 825201241, 825201441, 825210830, 825211230, 825211430**

---

Mesdames et Messieurs,

pour faciliter l'identification des tubes de bronchoscope concernés par l'information de sécurité urgente en date du 24.09.2018, nous vous indiquons ci-dessous les livraison(s), référence(s) et numéro(s) de lot concernés. Veuillez noter que seuls les produits mentionnés sont concernés par la mesure.

Bon de commande	Date	Produit	No de lot	Votre commande
-----------------	------	---------	-----------	----------------

---

Nous vous présentons encore une fois nos excuses pour les ennuis causés par la modification.

Veuillez agréer nos salutations distinguées

**Richard Wolf GmbH**