

Acct# XXXXXX

Facility

Street Address

City, State (Country); Postal Code

**Catégorie de contact**

- 1<sup>er</sup> contact  
 2<sup>e</sup> contact  
 3<sup>e</sup> contact

**RAPPEL VOLONTAIRE URGENT DE DISPOSITIFS MEDICAUX**

**MESURE IMMEDIATE OBLIGATOIRE**

**SONDES A ELECTRODE SIMPLE JETABLES NANOKNIFE**

Le 02 octobre 2018

À l'attention de : Service de gestion des risques

AngioDynamics, Inc., lance une procédure de rappel de dispositifs médicaux au niveau de l'utilisateur final, ayant constaté qu'un lot spécifique de sondes à électrode simple jetables NanoKnife n'a pas été programmé conformément à la spécification. Cette programmation affecte la fonction RFID et ne permet pas au générateur NanoKnife de reconnaître les sondes NanoKnife. Ce problème est identifié une fois que la sonde est connectée au générateur, et empêche le générateur d'administrer de l'énergie aux sondes affectées.

AngioDynamics a confirmé que les sondes à électrode simple jetables NanoKnife concernées par ce rappel ont été distribuées aux utilisateurs finaux. Nos dossiers indiquent que votre établissement a reçu un ou plusieurs dispositifs faisant l'objet de ce rappel.

AngioDynamics a reçu des plaintes associées aux sondes faisant l'objet de ce rappel ; toutefois, aucune blessure de patient qui résulterait de ce problème n'a été rapportée.

AngioDynamics a commencé à distribuer le produit concerné par ce rappel le 10 juillet 2018.

Consultez le formulaire de suivi de réponse, inclus avec cette note de rappel, pour plus de détails sur le produit concerné fourni à votre établissement. (description du produit, numéro de produit, numéro de catalogue/référence, numéro de lot, quantité expédiée, date d'expédition et numéro de commande).

REMARQUE : les numéros de catalogue/références et numéros de lots se trouvent sur l'étiquette.

**1. Mesures à prendre :**

- IMMÉDIATEMENT
  - Arrêter d'utiliser le produit faisant l'objet du rappel.
  - Retirer tous les produits concernés (rappelés) de votre stock (qu'ils se trouvent dans les laboratoires, le magasin central, l'entrepôt de distribution ou de réception ou dans N'IMPORTE QUEL autre lieu).
  - Isoler ce produit dans un endroit sûr pour le retourner à AngioDynamics, Inc.
  - Transmettre une copie de cette note de rappel à tous les sites auxquels vous avez distribué le produit affecté.

## 2. Complétez et renvoyez le formulaire de suivi de réponse.

- Si le produit affecté se trouve dans votre institution, appeler le service clients AngioDynamics au 1-800-772-6446 (du lundi au vendredi entre 8 h et 19 h heure normale de l'Est) afin d'obtenir un produit de remplacement ou un avoir correspondant au produit retourné.
- Veuillez remplir, signer et retourner immédiatement le formulaire de suivi de réponse (même dans le cas où vous n'avez aucun produit à retourner) ; suivez les directives mentionnées dans cette page et dans le formulaire.
  - Formulaire de suivi de réponse par e-mail (réponse préférée) : **recall@angiodynamics.com**
  - Formulaire de suivi de réponse par fax :  
À l'attention de : Coordinateur du rappel de sondes NK  
Numéro de fax 00 (1) 800-782-1357

## 3. Emballez et retournez le produit rappelé.

- Emballez tout produit retourné dans un carton d'expédition approprié.
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette RMA/Adresse (fourni dans le formulaire de suivi de réponse au rappel) et apposez l'étiquette à l'extérieur du carton d'expédition.
- Utilisez notre numéro de compte FedEx (284750594) pour retourner ce colis avec livraison le lendemain.
- Scellez le carton et envoyez-le à :

AngioDynamics, Inc.  
603 Queensbury Avenue  
Queensbury, NY 12804  
À l'attention de : NK Probe Recall Coordinator

Nous regrettons toute gêne que cette mesure peut entraîner et vous remercions pour votre compréhension car nous prenons des mesures pour garantir la sécurité des patients et la satisfaction de nos clients. Nous sommes déterminés à continuer d'offrir des produits satisfaisant aux normes de qualité les plus élevées, la qualité que vous attendez d'AngioDynamics, Inc.

Cordialement,



---

Warren Nighan  
Vice-président directeur, Qualité et Affaires réglementaires  
Tél. : 00 (1) 508-658-7940  
Télécopie : 00 (1) 800-782-1357