

«Nom_de_l'établissement_»
Correspondant de matériovigilance-Service Pharmacie
«Nom_du_correspondant_de_matériovigilance»
«Adresse_1»
«Adresse_2»
«CP_VILLE»

Scé. Qualité : ☎ 01 39 92 65 69
✉ nusur@vygon.com

Ecouen, le 26 novembre 2018

Nos réf : 18 0660 «N_de_Chrono» CO/NU

Objet : URGENT : FSN-Rappel de lot

DUALSTOP bouchons codes: 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000

«Titre_de_Civilité»,

Nous avons identifié un défaut potentiel de fabrication pouvant affecter les dispositifs **DUALSTOP bouchons codes 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000 des lots mentionnés ci-dessous**. Ce défaut non systématique peut être à l'origine d'une fuite du bouchon. Nous vous avons adressé des DUALSTOP d'un ou de plusieurs codes / lots suivants :

DUALSTOP bouchon rouge :

code 9888.00 lots : 120617FD-160617FD-200917FD-250917FD-270917FD-061117FD-211117FD-301117FD-141217FD-090118FD-150118FD-310118FD-200218FD-080318FD-140318FD-260318FD-290318FD-110418FD-130418FD-260418FD-070518FD-180518FD-310518FD-050618FD-200718FD-300718FD-070918FD,

Code 9888.001 lots : 130917FD-161117FD-111217FD-190118FD-010318FD-140518FD-240518FD-130818FD,

DUALSTOP bouchon blanc code 9888.002 lots : 300517FD-081117FD-030118FD-250118FD-130218FD-190318FD-050418FD-180418FD-020518FD-090718FD-220818FD-300818FD,

DUALSTOP bouchon bleu code 9889.000 : lot 100718FD

Par mesure de sécurité, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de procéder à leur retrait.

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantité retirée dans votre établissement.

L'ANSM est informée de cette information de sécurité.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou à notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, «Titre_de_Civilité», l'expression de nos salutations distinguées.

Christine OBER - Docteur en Pharmacie

Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché



Accueil

Tél : 01.39.92.63.63

Fax : 01.39.92.64.44

E-mail : questions@vygon.com

Service Clients France

Tél : 01.39.92.63.81

Fax : 01.39.90.29.37

E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export

Tél : 01.39.92.64.15

Fax : 01.34.29.19.34

E-mail : export.orders@vygon.com

Service Comptabilité

Clients - Tél : 01.39.92.63.65

Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64

Fax : 01.39.92.64.44



Adresse postale : 8 rue de Paris 95440 Ecouen - France

Siège social : 5 rue Adeline 95440 Ecouen - France

www.vygon.com

URGENT : FSN-Rappel de lot

DUALSTOP bouchons codes: 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000

ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT page1/3

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ☎ à : nusur@vygon.com

Nom et Adresse de l'établissement :	«Client» - «N°Chrono» «Nom_de_l'établissement_» «CP_VILLE»
Nom de la personne à contacter :	«Titre_de_civilité»«Nom_du_correspondant_de_materiovigilance»
Fonction :	
☎ Numéro de téléphone :	
☎ Adresse e-mail :	«email»
📠 Numéro de fax :	«Fax_Alerte» / «Fax_»

Nous attestons avoir procédé au rappel de lots auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.

Veillez cocher la case correspondante :

Vous possédez des DUALSTOP bouchons rouges:

- Code 9888.00 lot 120617FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 160617FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 200917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 250917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 270917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 061117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 211117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____
- Code 9888.00 lot 301117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____



Accueil
Tél : 01.39.92.63.63
Fax : 01.39.92.64.44
E-mail : questions@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.15
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export.orders@vygon.com

Service Comptabilité
Clients - Tél : 01.39.92.63.65
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64
Fax : 01.39.92.64.44



Adresse postale : 8 rue de Paris 95440 Ecouen - France

Siège social : 5 rue Adeline 95440 Ecouen - France

www.vygon.com

- | | |
|---|--|
| Code 9888.00 lot 141217FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 090118FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 150118FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 310118FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 200218FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 080318FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 140318FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 260318FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 290318FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 110418FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 130418FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 260418FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 070518FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 180518FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 310518FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 050618FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 200718FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 300718FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.00 lot 070918FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
|
 | |
| Code 9888.001 lot 130917FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.001 lot 161117FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| Code 9888.001 lot 111217FD <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |



Accueil
Tél : 01.39.92.63.63
Fax : 01.39.92.64.44
E-mail : questions@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.15
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export.orders@vygon.com

Service Comptabilité
Clients - Tél : 01.39.92.63.65
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64
Fax : 01.39.92.64.44



Code 9888.001 lot 190118FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.001 lot 010318FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.001 lot 140518FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.001 lot 240518FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.001 lot 130818FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Vous possédez des DUALSTOP bouchons blancs:

Code 9888.002 lot 300517FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 081117FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 030118FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 250118FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 130218FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 190318FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 050418FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 180418FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 020518FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 090718FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 220818FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Code 9888.002 lot 300818FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Vous possédez des DUALSTOP bouchons bleus:

Code 9889.000 lot 100718FD Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____

Signature et Date :



Accueil
Tél : 01.39.92.63.63
Fax : 01.39.92.64.44
E-mail : questions@vygon.com

Service Clients France
Tél : 01.39.92.63.81
Fax : 01.39.90.29.37
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export
Tél : 01.39.92.64.15
Fax : 01.34.29.19.34
E-mail : export.orders@vygon.com

Service Comptabilité
Clients - Tél : 01.39.92.63.65
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64
Fax : 01.39.92.64.44

