

«Nom\_de\_l'établissement\_»  
Correspondant de matériovigilance-Service Pharmacie  
«Nom\_du\_correspondant\_de\_matériovigilance»  
«Adresse\_1»  
«Adresse\_2»  
«CP\_VILLE»

Scé. Qualité : ☎ 01 39 92 65 69  
✉ [nusur@vygon.com](mailto:nusur@vygon.com)

Ecouen, le 26 novembre 2018

Nos réf : 18 0660 «N\_de\_Chrono» CO/NU

**Objet : URGENT : FSN-Rappel de lot**

**DUALSTOP bouchons codes: 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000**

«Titre\_de\_Civilité»,

Nous avons identifié un défaut potentiel de fabrication pouvant affecter les dispositifs **DUALSTOP bouchons codes 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000 des lots mentionnés ci-dessous**. Ce défaut non systématique peut être à l'origine d'une fuite du bouchon. Nous vous avons adressé des DUALSTOP d'un ou de plusieurs codes / lots suivants :

**DUALSTOP bouchon rouge :**

**code 9888.00 lots : 120617FD-160617FD-200917FD-250917FD-270917FD-061117FD-211117FD-301117FD-141217FD-090118FD-150118FD-310118FD-200218FD-080318FD-140318FD-260318FD-290318FD-110418FD-130418FD-260418FD-070518FD-180518FD-310518FD-050618FD-200718FD-300718FD-070918FD,**

**Code 9888.001 lots : 130917FD-161117FD-111217FD-190118FD-010318FD-140518FD-240518FD-130818FD,**

**DUALSTOP bouchon blanc code 9888.002 lots : 300517FD-081117FD-030118FD-250118FD-130218FD-190318FD-050418FD-180418FD-020518FD-090718FD-220818FD-300818FD,**

**DUALSTOP bouchon bleu code 9889.000 : lot 100718FD**

**Par mesure de sécurité, nous vous demandons de ne plus utiliser ces produits et de procéder à leur retrait.**

Nous vous demandons de bien vouloir accuser réception de ce courrier, de compléter et de nous retourner le formulaire ci-joint en y indiquant la quantité retirée dans votre établissement.

L'ANSM est informée de cette information de sécurité.

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter directement notre Service Clients au 01.39.92.63.81 ou à notre correspondant qualité France, M.MARTIN au 06.11.85.17.92.

Nous vous présentons nos excuses pour le désagrément occasionné et vous prions d'agréer, «Titre\_de\_Civilité», l'expression de nos salutations distinguées.

**Christine OBER - Docteur en Pharmacie**

**Directeur Qualité / Affaires Réglementaires Postmarché**



Accueil

Tél : 01.39.92.63.63

Fax : 01.39.92.64.44

E-mail : [questions@vygon.com](mailto:questions@vygon.com)

Service Clients France

Tél : 01.39.92.63.81

Fax : 01.39.90.29.37

E-mail : [commandes@vygon.com](mailto:commandes@vygon.com)

Service Clients Export

Tél : 01.39.92.64.15

Fax : 01.34.29.19.34

E-mail : [export.orders@vygon.com](mailto:export.orders@vygon.com)

Service Comptabilité

Clients - Tél : 01.39.92.63.65

Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64

Fax : 01.39.92.64.44



Adresse postale : 8 rue de Paris 95440 Ecouen - France

Siège social : 5 rue Adeline 95440 Ecouen - France

[www.vygon.com](http://www.vygon.com)

**URGENT : FSN-Rappel de lot**

**DUALSTOP bouchons codes: 9888.00, 9888.001, 9888.002 et 9889.000**

**ACCUSE DE RECEPTION ET FORMULAIRE DE REPONSE CLIENT page1/3**

**Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par fax : 01 39 92 64 82 ou par e-mail ☎ à : nusur@vygon.com**

<b>Nom et Adresse de l'établissement :</b>	«Client» - «N°Chrono»  «Nom_de_l'établissement_»  «CP_VILLE»
<b>Nom de la personne à contacter :</b>	«Titre_de_civilité»«Nom_du_correspondant_de_materiovigilance»
<b>Fonction :</b>	
<b>☎ Numéro de téléphone :</b>	
<b>☎ Adresse e-mail :</b>	«email»
<b>📠 Numéro de fax :</b>	«Fax_Alerte» / «Fax_»

**Nous attestons avoir procédé au rappel de lots auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.**

**Veillez cocher la case correspondante :**

**Vous possédez des DUALSTOP bouchons rouges:**

- Code 9888.00 lot 120617FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 160617FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 200917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 250917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 270917FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 061117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 211117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_
- Code 9888.00 lot 301117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_



**Accueil**  
Tél : 01.39.92.63.63  
Fax : 01.39.92.64.44  
E-mail : questions@vygon.com

**Service Clients France**  
Tél : 01.39.92.63.81  
Fax : 01.39.90.29.37  
E-mail : commandes@vygon.com

**Service Clients Export**  
Tél : 01.39.92.64.15  
Fax : 01.34.29.19.34  
E-mail : export.orders@vygon.com

**Service Comptabilité**  
Clients - Tél : 01.39.92.63.65  
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64  
Fax : 01.39.92.64.44



Adresse postale : 8 rue de Paris 95440 Ecouen - France

Siège social : 5 rue Adeline 95440 Ecouen - France

www.vygon.com

- |   |  |
|---|--|
| <b>Code 9888.00 lot 141217FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 090118FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 150118FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 310118FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 200218FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 080318FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 140318FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 260318FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 290318FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 110418FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 130418FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 260418FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 070518FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 180518FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 310518FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 050618FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 200718FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 300718FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.00 lot 070918FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON  | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <br>  |  |
| <b>Code 9888.001 lot 130917FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.001 lot 161117FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |
| <b>Code 9888.001 lot 111217FD</b> <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> NON | Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : _____ |



**Accueil**  
Tél : 01.39.92.63.63  
Fax : 01.39.92.64.44  
E-mail : questions@vygon.com

**Service Clients France**  
Tél : 01.39.92.63.81  
Fax : 01.39.90.29.37  
E-mail : commandes@vygon.com

**Service Clients Export**  
Tél : 01.39.92.64.15  
Fax : 01.34.29.19.34  
E-mail : export.orders@vygon.com

**Service Comptabilité**  
Clients - Tél : 01.39.92.63.65  
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64  
Fax : 01.39.92.64.44



**Code 9888.001 lot 190118FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.001 lot 010318FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.001 lot 140518FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.001 lot 240518FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.001 lot 130818FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Vous possédez des DUALSTOP bouchons blancs:**

**Code 9888.002 lot 300517FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 081117FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 030118FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 250118FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 130218FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 190318FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 050418FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 180418FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 020518FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 090718FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 220818FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Code 9888.002 lot 300818FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

**Vous possédez des DUALSTOP bouchons bleus:**

**Code 9889.000 lot 100718FD** Oui NON Si vous possédez des pièces, nombre de pièces retirées : \_\_\_\_\_

Signature et Date :



Accueil  
Tél : 01.39.92.63.63  
Fax : 01.39.92.64.44  
E-mail : questions@vygon.com

Service Clients France  
Tél : 01.39.92.63.81  
Fax : 01.39.90.29.37  
E-mail : commandes@vygon.com

Service Clients Export  
Tél : 01.39.92.64.15  
Fax : 01.34.29.19.34  
E-mail : export.orders@vygon.com

Service Comptabilité  
Clients - Tél : 01.39.92.63.65  
Fournisseurs - Tél : 01.39.92.63.64  
Fax : 01.39.92.64.44

