

Philips France Commercial

A l'attention du Directeur de l'Etablissement

Suresnes, le 11 décembre 2018

Recommandé avec accusé réception

Objet : Notification de sécurité produit – Batteries M3538A du système HeartStart MRx.

Dossier suivi par : Nadjat Sekhri-(e-mail : nadjat.sekhri@philips.com-Tél: 01 47 28 11 20)

Ou (Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole)

N/Réf: LL/NS/2018_030 FSN 86100195B

Madame, Monsieur,

Philips Healthcare souhaite vous informer d'un problème de sécurité sur les systèmes Batteries M3538A du système HeartStart MRx.

Un problème susceptible de présenter un risque pour les patients a été détecté sur les systèmes Batteries M3538A du système HeartStart MRx.

Cette Notification de sécurité produit a pour objectif de vous informer sur :

- La nature du problème et les circonstances dans lesquelles il peut survenir ;
- Les actions que le client/utilisateur doit prendre afin de prévenir tout risque pour les patients ou les utilisateurs ;
- Les actions mises en œuvre par Philips pour remédier à ce problème.

Vous trouverez le détail de ce dysfonctionnement dans la notification de sécurité jointe à ce courrier. Nous vous prions de bien vouloir diffuser cette notification auprès de toutes les personnes concernées par les informations qu'elle contient et d'en joindre un exemplaire dans le manuel utilisateur de votre système.

Si vous avez des questions relatives à cette notification nous vous suggérons de contacter notre pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624.

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de notre meilleure considération.

Latifa Lakehal

Directeur Qualité et Affaires Règlementaires
Correspondant Matériovigilance

PJ : Notification de sécurité produit – FSN 86100195B

Réponse du client pour la FSN86100195B :

Certain Philips HeartStart MRx M3538A Batteries May Fail to Function

Veillez remplir ce formulaire et le renvoyer à Philips par mail à cette adresse :

philips.replyform@elan-retrouve.org

Nom de la personne à contacter :	
Numéro de téléphone :	
Adresse électronique :	
Nom de l'établissement :	
Adresse postale Ville, Code postal :	

Je certifie que notre établissement est en possession de batteries M3538A avec les numéros de série indiqué ci-dessus.

Signature : _____ Date : _____

Si vous rencontrez des difficultés à appliquer les consignes qui vous ont été communiquées, contactez votre représentant Philips.