

ACTION CORRECTIVE DE SECURITE TERRAIN
JEN FSCA 2020-006 Frontofocomètres VISULENS 550
Changement de la carte de communication

Cher client,

Vous utilisez notre VISULENS 550 et nous vous remercions de votre fidélité envers nos produits. La qualité et l'innovation sont nos objectifs les plus importants, tout en faisant de votre sécurité et de votre satisfaction nos priorités

Par la présente, nous tenons à vous informer qu'une action corrective de sécurité terrain (FSCA) est initiée par Carl Zeiss pour les VISULENS 550 et pour procéder au remplacement de sa carte de communication.

Description du problème :

Sur la base des activités de surveillance après commercialisation, nous avons constaté que la carte de communication ne fonctionne pas comme elle le devrait et a besoin d'être changée par mesure de précaution. Dans quelques rares cas, le port RS-232 de cette carte de communication peut dysfonctionner.

Danger causé :

L'efficacité de la carte de communication ne peut pas être garantie. Dans le pire des cas, la fonction de sécurité de la carte de communication est insuffisante lorsqu'un dispositif tierce partie connecté au VISULENS provoque une surcharge électrique sur l'interface RS-232. Cela pourrait entraîner une augmentation du courant de fuite et un choc électrique pour l'utilisateur. S'il n'y a pas d'appareil connecté à l'interface RS-232, il n'y a aucun risque de choc électrique.

Si la carte de communication échoue alors qu'aucun dispositif tierce partie n'est connecté, dans de rares cas une odeur d'échauffement peut être la conséquence d'un événement thermique.

Veillez noter que les matériaux des capots extérieurs des VISULENS 550 répondent aux exigences normatives concernant l'inflammabilité.

Produits concernés :

Votre appareil VISULENS 550 numéro de série XXXXXXXXXX est concerné par ce rappel.

Mesures à prendre :

Nous vous demandons de déconnecter l'interface RS-232 du VISULENS 550 de tous les appareils de qualité non médicale. Si votre VISULENS 550 est connecté à un réfracteur automatique VISUPHOR 500, il n'est pas nécessaire de le déconnecter.

De plus, nous vous demandons d'éteindre votre VISULENS 550 lorsque vous ne pouvez pas surveiller votre dispositif, en particulier lorsque vous fermez votre établissement en dehors des heures de travail.

Vous recevrez des informations supplémentaires sur le traitement de cette FSCA de la part de notre service technique. Nous prévoyons de procéder prochainement au remplacement du composant défectueux. Notre équipe technique vous contactera pour prendre rendez-vous pour la mise en œuvre. Notre objectif est d'éviter toute perturbation dans votre activité quotidienne. Veillez noter que la réparation de votre appareil est obligatoire.

Nous vous prions de bien vouloir nous retourner le formulaire d'accusé de réception ci-joint à l'adresse indiquée sur le formulaire.

Nous vous remercions beaucoup de l'attention que vous porterez à ce rappel, ainsi que de votre confiance en ZEISS. Nous vous prions de nous excuser pour tout inconvénient que cette situation pourrait causer. Nous ferons tout notre possible pour prendre en compte vos besoins et attentes personnelles.

Sincères salutations

Le Service Qualité