

Nom Laurent Calatayud
Entité SHS EMEA FBA FRA CS SO-TSC
Téléphone 0820 80 75 69
Laurent.calatayud@siemens-healthineers.com
N/réf. AX074/20/S
Date 12 mars 2021

Lettre recommandée avec AR

Lettre de sécurité
AX074/20/S
Systèmes Sensis / Sensis Vibe version VD12A - Problème logiciel avec les "Autorisations de service Windows"

N° Installation :
Système concerné :
Action corrective : AX73/20/S

Chère cliente, cher client,

Le présent courrier a pour objet de vous informer d'une action corrective destinée à améliorer la sécurité informatique de votre système.

Quel est le problème et quand apparaît-il ?

La configuration de certaines "Autorisations de service Windows" dans le système d'exploitation de l'ordinateur Sensis Vibe peut conduire à l'exposition d'informations sensibles, à la manipulation de données ou à une attaque par déni de service. Une attaque est possible à distance via le réseau informatique de l'hôpital avec les informations de connexion Windows d'un utilisateur Sensis ou par un accès physique au système.

Quelle est l'incidence sur le fonctionnement du système et quels sont les risques potentiels ?

Si lors d'une cyberattaque l'attaquant manipule des données sensibles d'une procédure, il peut en résulter des erreurs de diagnostic ou un mauvais choix thérapeutique.
Des attaques de "déni de service" risquent de rendre le système inutilisable.

Comment le problème a-t-il été décelé et quelle en est la cause ?

Ce problème a été identifié pendant une analyse interne des failles liées à la sécurité informatique.

Siemens Healthcare S.A.S

40, avenue des Fruitières
SISLEY
93200 Saint-Denis
France

Tel.: +33 1 8557 0000
healthcare.siemens.fr

Société par Actions Simplifiée au capital de 30 499 250,00 euros
Siège social : 40, avenue des Fruitières – 93527 Saint-Denis Cedex
SIREN : 810 794 800 - Ident. T.V.A FR93 810 794 800 ; R.C.S. Bobigny B 810 794 800 - APE : 4618Z
IBAN : FR76 3000 4008 2800 0123 34178 876 - BIC : BNPAFRPPAC

Quelles sont les mesures à prendre par l'utilisateur pour éviter les risques possibles liés à ce problème ?

Il n'y a pas de solution de contournement à ce problème. Assurez-vous toujours que le traitement du patient puisse être poursuivi d'une autre manière si la sécurité du patient est potentiellement compromise.

Quelles sont les mesures prises par le fabricant pour éviter les risques potentiels ?

Les "Autorisations de service Windows" (en anglais Windows Service Permissions) seront limitées au seul niveau requis.

Quelle est l'efficacité de l'action corrective ?

La vulnérabilité de la sécurité informatique de votre système sera réduite.

Comment l'action corrective sera-t-elle mise en œuvre ?

Notre service technique vous contactera pour convenir d'une date d'intervention corrective (AX073/20/S) sur votre site. N'hésitez pas à prendre contact avec le service technique si vous souhaitez obtenir un rendez-vous plus rapidement.

Ce courrier sera transmis à tous les clients concernés sous la référence AX074/20/S

Quels sont les risques pour les patients déjà examinés ou traités avec ce système ?

Le fabricant considère qu'il n'y a pas de risques pour les patients déjà examinés ou traités.

Assurez-vous que tous les utilisateurs des produits en question au sein de votre établissement et toute autre personne devant être informée reçoivent les informations de sécurité fournies avec le présent avis et respectent les recommandations à cet égard.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération quant à la mise en pratique du présent avis de sécurité et vous invitons à le transmettre immédiatement à votre personnel. Veillez à ce que cet avis de sécurité soit rangé avec les documents appropriés. Conservez ces informations, au moins jusqu'à ce que les mesures requises aient été prises.

Enfin, pensez à transmettre les présentes informations de sécurité aux autres établissements qui pourraient être visés par cette action.

Si le dispositif n'est plus en votre possession, nous vous invitons à transmettre le présent avis à son nouveau propriétaire. Vous voudrez bien également nous communiquer l'identité de ce dernier.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé a été informée de cette communication.

Pour toute question relative à ce courrier, vous pouvez également contacter le centre de support client Siemens Healthcare SAS France au 0820 80 75 69 et indiquer votre n° d'installation.

Veillez agréer, chère cliente, cher client, nos respectueuses salutations.