



FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT

FM5.09– v1

**INFORMATION URGENTE DE  
SECURITE**

Annexe 1

<b>A / TO</b>	<b>CLIENTS SEPTALKAN SPRAY</b>	
<b>De / From</b>	SODEL – Valérie GAVARD – Direction Qualité	<b>Date : 22/03/2021</b>
<b>Coord</b>	<a href="mailto:Valerie.gavard@sodel-sa.eu">Valerie.gavard@sodel-sa.eu</a> 06.31.90.89.86	

**IUS N° 210322A****Information Produit**

Nom commercial du produit	SEPTALKAN SPRAY 750ML * 12 (réf SODEL = ALK0163)	
Numéro de lot :	<b>1S06N0711</b>	

**DESCRIPTION DE L'INCIDENT****RAPPEL DE LOT**

Dans le cadre d'une opération de contrôle, un risque de contamination a été détecté sur le produit suivant:

- Nom du produit : **SEPTALKAN SPRAY 12x750 ml**
- Référence Commerciale SODEL : **ALK0163**

Portant sur le numéro de lot suivant :

- o **1S06N0711**

Nous procédons au **Rappel de ce lot** pour destruction.

SODEL va procéder à la récupération des produits dont vous disposez encore sur ces lots.

Nous vous remercions de bien vouloir compléter le formulaire en ligne dont vous trouverez le lien ci-dessous afin de nous permettre l'organisation de ce retour :

**<https://forms.gle/kY8wCKTNqPa2eCfv6>**

Merci de transmettre cette information à toute personne concernée au sein de votre organisme.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments occasionnés.

Notre service commercial se tient à votre disposition pour mise à disposition de produits de remplacement.

**DEMANDE D'ACTION ET RETOURS CLIENTS**
