



Date : **Date**

À l'attention de : Propriétaires de systèmes ReWalk, compagnons, distributeurs et physiothérapeutes certifiés.

Sujet : Communication à destination des clients – Utilisation et stockage corrects des batteries du système ReWalk

Systèmes concernés : Systèmes ReWalk Personal 6.0, Personal 5.0 et ReWalk R

Cher client :

Afin de permettre des performances optimales pour les batteries de votre système ReWalk, nous souhaitons souligner l'importance des consignes ci-dessous :

- **Généralités :**
 - Ne changez pas les batteries lorsque vous portez le dispositif.
 - Si la durée d'utilisation la batterie devient beaucoup plus courte que d'habitude, contactez votre représentant ReWalk.
 - Ne stockez pas, ne rechargez pas et n'utilisez pas le système dans un environnement dont les températures ambiantes sont supérieures à 113° Fahrenheit (45 °C) ou inférieures à 32° Fahrenheit (0 °C).
 - Une manipulation incorrecte des batteries rechargeables ReWalk principales et auxiliaires peut provoquer une fuite de produits chimiques, de la chaleur, de la fumée, un incendie ou une explosion.
- **Pendant le chargement du système :**
 - Lorsque vous connectez le chargeur au système, assurez-vous que le connecteur est bien vissé.
 - Ne rechargez pas les batteries en continu pendant plus de 8 heures. Si la batterie n'est pas complètement chargée au bout de 8 heures, interrompez le chargement, cessez l'utilisation du système et contactez votre représentant du service d'assistance ReWalk.
 - Veillez à recharger complètement le système après chaque utilisation.
 - Le système est complètement chargé lorsque les DEL du chargeur sont **vertes**.
 - Ne chargez pas le système si les DEL du chargeur clignotent, interrompez le chargement, cessez d'utiliser le système et contactez votre représentant du service d'assistance ReWalk.
- **Chargement avant stockage du système :**
 - Stockage courte durée (7 jours ou moins)
 - Le système doit être complètement chargé avant stockage.

- Le système ReWalk devrait être complètement chargé au moins une fois par semaine.
- Stockage longue durée (plus de 7 jours)
 - Chargez complètement le système avant stockage, ensuite éteignez-le, ouvrez le bloc-ceinture et débranchez les fiches de la batterie principale et auxiliaire (reportez-vous aux étapes correspondantes dans le Guide de l'utilisateur).
 - Pour une première utilisation après stockage, connectez les fiches, fermez le bloc-ceinture et chargez le système jusqu'à ce que les DEL du chargeur soient **vertes**. Ne chargez pas les batteries plus de 8 heures.
- Transport du système ReWalk ou des batteries :
 - Dans le cas d'un transport aérien, suivez les exigences de l'Association du transport aérien international (IATA).
 - Contactez votre agent de compagnie aérienne ou votre expéditeur au sol et suivez les consignes d'expédition.

Pour toute question, veuillez contacter votre représentant ReWalk.

Cordialement

À compléter avant envoi

- Références au branchement des batteries connexion et déconnexion :
 - Guide de l'utilisateur ReWalk Personal 6.0, reportez-vous aux étapes correspondantes dans les sections 10.4 et 10.5
 - ReWalk Personal 5.0 : Guide de l'utilisateur, reportez-vous aux étapes correspondantes dans les sections 9.2.2 et 9.2.3
 - ReWalk R : Guide de fonctionnement, reportez-vous aux étapes correspondantes dans les sections 8.2.2 et 8.2.3