

Nom Carole Darracq
Département Marketing
Tél. : 0811 700 720
Référence : CN POC 19-009/19-009.A.OUS
Date

Siemens Healthcare S.A.S, HC WEA FRA, 40, avenue des Fruitières,
SISLEY, 93200 Saint-Denis

LETTRE D'INFORMATION
CN POC 19-009/19-009.A.OUS
Analyseur Stratus® CS 200 Acute Care™ Diagnostic System
Absence de transmission de certains Codes d'Erreur au SIL

Cher client,

Notre traçabilité indique que vous avez reçu le produit suivant :

Tableau 1. Produit affecté

Analyseur	Code SMN (Siemens Material Number)
Stratus® CS 200 Acute Care™	10714016

Motif de la notification client

La présente notification vise à vous informer d'un dysfonctionnement relatif à la transmission de certains codes d'erreur de l'analyseur Stratus CS 200 Acute Care Diagnostic System.

Lorsque vous utilisez le protocole de communication POCT-1A, les codes d'erreur suivants ne seront pas transmis au SIL à partir de l'analyseur Stratus CS 200 :

- CH1H
- CH1L
- CH1M
- CH1N
- CH2H
- CH3H
- CS1K
- **CS1V**

Les messages d'erreur s'afficheront à l'écran de l'analyseur et s'imprimeront à l'exception du code CS1V. Le code CS1V s'affichera à l'écran uniquement pour indiquer que la communication avec le SIL ne fonctionne pas. Les autres protocoles de communication, ne sont pas affectés par ce dysfonctionnement.

Page 1 sur 2

Siemens Healthcare S.A.S

40, avenue des Fruitières
SISLEY
93200 Saint-Denis
France

Tel.: +33 1 8557 0000
healthcare.siemens.fr

Risque pour la santé

Il n'y a aucun d'impact sur les résultats patients ni sur la sécurité des utilisateurs. Le risque pour la santé est négligeable.

Actions à mettre en œuvre par les utilisateurs

Nous vous demandons de bien vouloir conserver ce courrier dans vos archives et de transmettre cette information à toutes les personnes susceptibles d'avoir reçu le produit concerné.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament a été informée de cette communication.

Notre Centre de Support Client est à votre disposition au 0811 700 720 pour toute aide ou information complémentaire.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cette situation.

Veillez agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Signé

Carole DARRACQ
Chef de Produits Point Of Care

Signé

Fanny HACHE
Responsable Affaires Réglementaires

Stratus CS 200 est une marque déposée de Siemens Healthcare Diagnostics