

Stenløse, le 20 avril 2021

**Message de sécurité urgent :**

**Besoin de réparation de service de RaceRunner de 2020 au printemps 2021**



Chère client,

En 2020-21 COLIBRIUS vous a vendu un BY CONNIEHANSEN RaceRunner PETRA taille 4 ou 5, avec le numéro de série: xx xx xxx. Notre contact principal était .....

Nous espérons que vous avez fait un bon usage du Petra et rencontré aucun problème.

Cependant, ce printemps, en Hollande et en Norvège, nous avons eu trois incidents où le cadre s'est fissuré devant la section de selle. Il existe un risque faible mais existant que davantage de cadres se fissurent, et cela présente un risque pour les coureurs - surtout s'ils roulent sur des bosses, ont un poids élevé ou ont des mouvements incontrôlés.

Les Petras pouvant présenter un risque de fissure sont de taille 4 et 5 et ont été construits / vendus en 2020 et au printemps 2021. Leurs numéros de série se situent entre 20 01 XXX et 21 03 XXX.

Il est difficile pour quiconque de juger visuellement si le soudage est bon ou mauvais. Par conséquent, nous appelons tous les Petras de taille 4 et 5 (également X STRONG) de cette période pour réparation. Nous travaillerons dur pour vous les renvoyer dans les plus brefs délais.

Nous avons une méthode pour la réparation et pour l'assemblage de nouveaux produits. Les Petras étant vendus en tant qu'assistance médicale, nous sommes en train d'enregistrer les incidents et les analyses auprès des autorités compétentes.

Nous vous recontacterons pour organiser la prise en charge. Ou vous pouvez le livrer pour une réparation rapide ... N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations et de coordination.  
Téléphone : + 45 29 43 37 67

Mail : [mail@by-conniehansen.com](mailto:mail@by-conniehansen.com) ou [workshop@by-conniehansen.com](mailto:workshop@by-conniehansen.com)

L'adresse de livraison est : By Connie Hansen Workshop/ shop : Vassingerødvej 105, 3540 Lyngø, Danemark

Nous vous recommandons de faire réparer votre Petra avant toute utilisation ultérieure. Veuillez recevoir des excuses sincères de BY CONNIEHANSEN pour cette situation désagréable et les problèmes qu'elle peut vous causer maintenant alors que le printemps se transforme en été. Ainsi, nous espérons votre aide et votre compréhension pour cette action que nous considérons comme nécessaire.

Bien à vous

PDG, Connie Hansen

Jean Louis Saugier Gérant

PAR CONNIEHANSEN 2015 ApS

COLIBRIUS