

Field Safety Notice

Rappel de lot : Serum Hypertonique 20 Unidoses X 5ml

Madame, Monsieur, cher client,

Le laboratoire GIFRER procède, à la demande de l'ANSM et par mesure de précaution, au rappel du lot mentionné ci-dessous :

Serum Hypertonique 20 Unidoses X 5ml ACL : 3401053606251

Lot AE1741 Expiration : 30/06/2023

Lot AE1731 Expiration : 30/06/2023

Lot AE1711 Expiration : 30/06/2023

Cette décision fait suite à un risque de défaut de stérilité sur les lignes de fabrication des unidoses.

A ce jour nous n'avons relevé aucune réclamation, ni cas de vigilance ni défaut de stérilité lors du contrôle qualité de ce produit.

Néanmoins par mesure de précaution, nous vous demandons de ne pas utiliser ce produit et de le retourner au laboratoire Gifrer Barbezat selon les modalités ci-dessous suivantes :

- Pour les utilisateurs : retourner le produit au point de vente ou en cas d'impossibilité merci de contacter le laboratoire Gifrer Barbezat (coordonnées ci-dessous)
- Pour les professionnels :
 - Si achat direct laboratoire : Retourner le formulaire de réponse ci-dessous au laboratoire Gifrer Barbezat (coordonnées ci-dessous)
 - Si achat grossiste : Contacter votre grossiste qui reprendra les produits
 - Si achat via une plateforme : Contacter la plateforme qui reprendra les produits

Nous vous remercions de nous retourner le « formulaire de réponse » ci-joint, (même si vous ne disposez plus du produit concerné) :

- Par fax au 04 72 93 34 39
- Par mail : rappel-lot@gifrer.fr

Nous vous contacterons à sa réception pour programmer la reprise des produits.

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter notre service de relation clients qui se tient à votre disposition au 09 70 80 93 39.

Vous remerciant pour votre compréhension,

Thomas GOMEZ
Directeur Business Unit France

Hind TLEMCANI
Pharmacien Responsable

GIFRER-BARBEZAT

8-10 rue Paul Bert - 69150 Décines-Charpieu - France

Relation Client : +33 (0)9 70 80 93 39 / Standard : +33 (0)4 72 93 34 34

RCS Lyon B - 775 645 757 - SAS au capital de 7815 376,73 €

www.gifrer.fr



Field Safety Notice

Rappel de lot : Serum Hypertonique 20 Unidoses X 5ml

A renvoyer par fax au 04.72.93.34.39 ou par mail rappel-lot@gifrer.fr au laboratoire Gifrer

Je soussigné(e), _____,

Pharmacien(ne) titulaire de la pharmacie située _____

Immatriculée sous le numéro _____

Certifie sur l'honneur

- Ne pas posséder du
Serum Hypertonique 20 Unidoses X 5ml
Lot AE1741 Expiration : 30/06/2023
Lot AE1731 Expiration : 30/06/2023
Lot AE1711 Expiration : 30/06/2023

- Posséder du
Serum Hypertonique 20 Unidoses X 5ml
Lot AE1741 Expiration : 30/06/2023 et avoir un stock de _____ unités.
Lot AE1731 Expiration : 30/06/2023 et avoir un stock de _____ unités.
Lot AE1711 Expiration : 30/06/2023 et avoir un stock de _____ unités.

Nous vous contacterons et nous procéderons à un avoir automatiquement à la réception de ce formulaire.

Fait à _____, le ___ / ___ / 2021

Signature



GIFRER-BARBEZAT

8-10 rue Paul Bert - 69150 Décines-Charpieu - France

Relation Client : +33 (0)970 80 93 39 / Standard : +33 (0)4 72 93 34 34

RCS Lyon B - 775 645 757 - SAS au capital de 7815 376,73 €

www.gifrer.fr