

## Field Safety Notice

### Rappel de lot : Serum Physiologique Univers 40X5ml - UPCARE

Madame, Monsieur, cher client,

Le laboratoire GIFRER procède, à la demande de l'ANSM et par mesure de précaution, au rappel du lot mentionné ci-dessous :

**Serum Physiologique Univers 40X5ml – UPCARE ACL : 3664536020030**

**Lot AD9671 Expiration : 28/02/2023**

**Lot AD9602 Expiration : 28/02/2023**

Cette décision fait suite à un risque de défaut de stérilité sur les lignes de fabrication des unidoses.

A ce jour nous n'avons relevé aucune réclamation, ni cas de vigilance ni défaut de stérilité lors du contrôle qualité de ce produit.

Néanmoins par mesure de précaution, nous vous demandons de ne pas utiliser ce produit et de le retourner au laboratoire Gifrer Barbezat selon les modalités ci-dessous suivantes :

- Pour les utilisateurs : retourner le produit au point de vente ou en cas d'impossibilité merci de contacter le laboratoire Gifrer Barbezat (coordonnées ci-dessous)
- Pour les professionnels :
  - Si achat direct laboratoire : Retourner le formulaire de réponse ci-dessous au laboratoire Gifrer Barbezat (coordonnées ci-dessous)

Nous vous remercions de nous retourner le « formulaire de réponse » ci-joint, (même si vous ne disposez plus du produit concerné) :

- Par fax au 04 72 93 34 39
- Par mail : [rappel-lot@gifrer.fr](mailto:rappel-lot@gifrer.fr)

Nous vous contacterons à sa réception pour programmer la reprise des produits.

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez contacter notre service de relation clients qui se tient à votre disposition au 09 70 80 93 39.

Vous remerciant pour votre compréhension,

Thomas GOMEZ  
Directeur Business Unit France

Hind TLEMCANI  
Pharmacien Responsable

GIFRER-BARBEZAT

8-10 rue Paul Bert - 69150 Décines-Charpieu - France

Relation Client : +33 (0)970 80 93 39 / Standard : +33 (0)4 72 93 34 34

RCS Lyon B - 775 645 757 - SAS au capital de 7815 376,73 €

[www.gifrer.fr](http://www.gifrer.fr)



## Field Safety Notice

### Rappel de lot : Serum Physiologique Univers 40X5ml - UPCARE

A renvoyer par fax au 04.72.93.34.39 ou par mail [rappel-lot@gifrer.fr](mailto:rappel-lot@gifrer.fr) au laboratoire Gifrer

Je soussigné(e), \_\_\_\_\_,

Pharmacien(ne) titulaire de la pharmacie située \_\_\_\_\_

Immatriculée sous le numéro \_\_\_\_\_

Certifie sur l'honneur

- Ne pas posséder du  
**Serum Physiologique Univers 40X5ml – UPCARE**  
**Lot AD9671 Expiration : 28/02/2023**  
**Lot AD9602 Expiration : 28/02/2023**
  
- Posséder du  
**Serum Physiologique Univers 40X5ml – UPCARE**  
**Lot AD9671 Expiration : 28/02/2023** et avoir un stock de \_\_\_\_\_ unités.  
**Lot AD9602 Expiration : 28/02/2023** et avoir un stock de \_\_\_\_\_ unités.

Nous vous contacterons et nous procéderons à un avoir automatiquement à la réception de ce formulaire.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_ / \_\_\_ / 2021

Signature



GIFRER-BARBEZAT

8-10 rue Paul Bert - 69150 Décines-Charpieu - France

Relation Client : +33 (0)970 80 93 39 / Standard : +33 (0)4 72 93 34 34

RCS Lyon B - 775 645 757 - SAS au capital de 7815 376,73 €

[www.gifrer.fr](http://www.gifrer.fr)