

Avis urgent concernant la sécurité sur le terrain

Moniteur LCD SONY série LMD-X270x

Le moniteur peut ne pas afficher d'images ou cesser d'en afficher pendant son utilisation

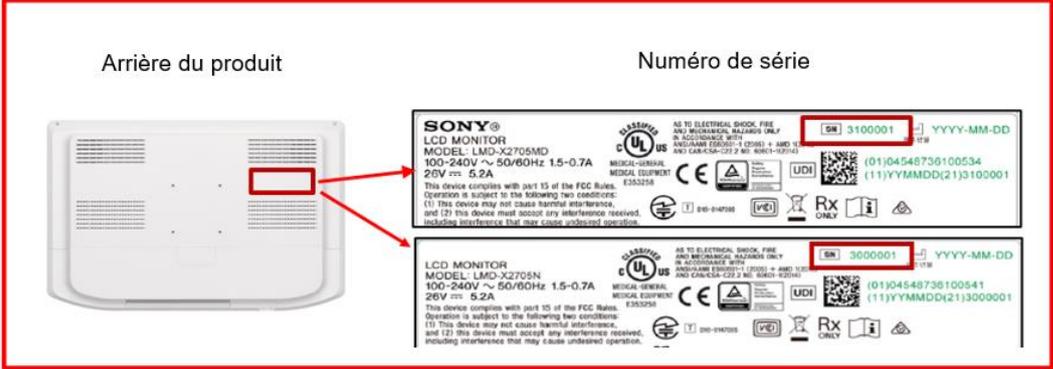
Chers clients, chers utilisateurs,

Sony Corporation a identifié un problème concernant les moniteurs LCD série LMD-X270x et vous transmet les instructions concernant la marche à suivre.

Sony a découvert à travers des rapports réalisés sur le marché que, dans certaines situations, le moniteur peut ne pas afficher d'images ou cesser d'en afficher pendant son utilisation.

Nos dossiers indiquent que vous pourriez avoir reçu au moins un des produits affectés listés ci-dessous.

PRODUITS AFFECTÉS	Nom du produit :	Numéros de série :
	LMD-X2705MD	3000096 - 3001806, 3100001 - 3100804
	LMD-X2705N	3000003 - 3000108
	LMD-X2700MD	3000002 - 3000091
DESCRIPTION DU PROBLÈME	Sony a découvert que, en raison d'une défaillance potentielle d'une pièce sur le circuit principal, l'image peut ne pas s'afficher sur le moniteur, ou l'image peut cesser de s'afficher pendant l'utilisation clinique.	
RISQUE POSSIBLE	<p>À ce jour, Sony n'a reçu aucune information concernant des préjudices liés à cette défaillance. Si celle-ci devait se reproduire, les enquêtes menées par Sony indiquent qu'il est hautement improbable que l'utilisation de l'appareil ait des conséquences sanitaires néfastes.</p> <p>Dans les Instructions d'utilisation, il est conseillé aux utilisateurs d'utiliser plus d'un moniteur à la fois ou d'avoir un second moniteur disponible et prêt à l'usage, au cas où une perte de l'image se produirait.</p>	
COMMENT IDENTIFIER LES PRODUITS AFFECTÉS	<p>Les appareils affectés peuvent être identifiés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • avec une confirmation du numéro de série (à 7 chiffres) imprimé sur le certificat de garantie, ou • avec une confirmation du numéro de série indiqué sur l'étiquette collée à l'arrière du produit : 	

	
<p>MESURES À PRENDRE PAR LE CLIENT / L'UTILISATEUR</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier les stocks existants de produits affectés LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-X2700MD. 2. Veuillez remplir le Formulaire d'accusé de réception joint à cet avis et le renvoyer à l'adresse e-mail suivante : Medical-Monitor-Europe@sony.com 3. Si vous avez distribué l'appareil, veuillez immédiatement transmettre ce courrier aux personnes concernées et préciser leurs coordonnées sur le Formulaire d'accusé de réception. 4. Comme indiqué dans les Instructions d'utilisation, utilisez plus d'un moniteur ou ayez un second moniteur disponible et prêt à l'usage, au cas où une perte de l'image se produirait.
<p>MESURES PRÉVUES PAR SONY</p>	<p>Sony réparera tous les produits affectés sans frais supplémentaires à votre charge. Un représentant du service Sony vous contactera pour planifier la réparation.</p> <p>Nous continuons d'enquêter sur cette défaillance, et nous vous informerons si de nouvelles mesures s'avèrent nécessaires.</p>
<p>INFORMATIONS ET ASSISTANCE SUPPLÉMENTAIRE</p>	<p>Pour obtenir des informations ou une assistance complémentaires, veuillez contacter Medical-Monitor-Europe@sony.com.</p>

Transmission de cet avis concernant la sécurité sur le terrain :

Veuillez transmettre cet avis à toutes les personnes pouvant être concernées au sein de votre organisation et à toutes les organisations auxquelles les appareils LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-X2700MD ont été transmis ou au sein desquelles ils sont utilisés.

Veuillez vous assurer de la prise en considération de cet avis et des mesures à prendre pendant une période appropriée afin d'assurer l'efficacité des mesures correctives.

Les autorités compétentes de votre pays ont été dûment informées de ces mesures.

Sony Corporation vous présente ses excuses pour tout désagrément causé par ce problème.

Cordialement,

Henrike Tallis

Sony Europe B.V., Responsable des affaires réglementaires et des systèmes de qualité – Appareils médicaux

Avis urgent concernant la sécurité sur le terrain

Moniteur LCD SONY série LMD-X270x

Le moniteur peut ne pas afficher d'images ou cesser d'en afficher pendant son utilisation

Formulaire d'accusé de réception

Une réponse est exigée

Par la présente, j'accuse réception de votre avis concernant la sécurité sur le terrain et confirme l'avoir transmis, le cas échéant, aux personnes concernées.

Je confirme avoir lu et compris les informations liées à la sécurité et mis en œuvre les mesures appropriées.

Veuillez envoyer ce formulaire complété à l'adresse : Medical-Monitor-Europe@sony.com

Nom du client / de l'établissement			
Adresse			
Nom/titre			
Numéro de téléphone			
Adresse e-mail			
Signature		Date	

Veuillez renseigner les informations appropriées :

- Je ne possède pas de stock de produits LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-2700MD.
- Je possède un stock de produits LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-2700MD.
- Nos appareils LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-2700MD ne sont plus utilisés et ont été mis au rebut.
- J'ai transféré les appareils LMD-X2705MD, LMD-X2705N ou LMD-2700MD achetés aux établissements suivants :

	Établissement 1	Établissement 2	Établissement 3
Hôpital / Organisation			
Rue			
Code postal / ville			
Pays			
Numéro de téléphone			
E-mail			
Personne à contacter			