

INFORMATION DE SECURITE FSN 001-2021

Produit : Modelito Roll Xtra ref 243876

N° de lot 792438960817 ; 792438960917 ; 792438761116

Les articles vendus du **10/02/2017 au 31/12/2017**

Madame, Monsieur,

Nous avons été informés du fait que le tissu utilisé pour la fabrication de la sangle servant de dossier au rollator Modelito Xtra dont les numéros de série correspondent à ceux indiqués ci-dessus, peut présenter un défaut, faisant aussi courir un risque à l'utilisateur lorsque celui-ci, assis sur le rollator, s'appuie sur le dossier.



Nous vous demandons donc d'effectuer un contrôle auprès des acheteurs de ce modèle, afin de vérifier si la sangle présente une usure anormale notamment au niveau de son point de fixation sur le cadre.

Pour ce faire, exercer une pression tournée vers l'extérieur puis de bas en haut et de haut en bas en prenant appui sur le milieu de la sangle (châssis du rollator en position fermée puis cadre en position ouverte).

Si vous observez une anomalie sur la sangle, nous vous prions d'isoler le dispositif et de nous contacter par courriel : qualite@herdegen.fr ou par téléphone au 0248269880.

L'Ansm a été informé par la présente de cette action de sécurité

Salutations

Enrique APARICIO, Responsable Qualité



**ACCUSE DE RECEPTION D'UNE FSN
A COMPLETER ET A RENVOYER
Au plus tard le 15/03/2021**

FSN HERDEGEN 001 2021

Cocher ci-dessous les rubriques correspondant à votre situation et indiquer les quantités concernées.

Nous avons lu et compris la FSN.

Nous n'avons jamais réceptionné des rollators Modelito Xtra ref 243876 concernés par ce rappel.

Nous avons distribué des rollators Modelito Xtra ref 243876 concernés par ce rappel et nous prenons contact avec nos clients et/ou utilisateurs afin de leur demander de cesser d'utiliser les dispositifs et de les rapporter pour échange.

Indiquer le nombre de dispositifs distribués : _____rollators Modelito Xtra ref 243876

Nous disposons encore dans nos stocks de rollators Modelito Xtra réf 243876 concernés par ce rappel : indiquer le nombre de dispositifs à retourner : _____

Nous vous confirmons avoir détruit le stock de rollators Modelito Xtra ref 243876 en notre possession appartenant aux lots indiqués dans la FSN

Nom de la société :

Nom et prénom :

Signature :

Date

Veillez renvoyer le formulaire complété et signé à l'adresse électronique qualite.sav@herdegen.fr ou le remettre à votre technico commercial lors de sa visite