

A l'attention des professionnels de santé suivants :

Oncologues, Onco-pédiatres, hématologues, Pharmaciens d'officine et Pharmaciens Hospitaliers

Levallois-Perret, Août 2021

Objet : Tension d'approvisionnement ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop

Bonjour,

Nous vous informons d'une tension d'approvisionnement à partir d'Octobre 2021 pour la spécialité suivante :

ZOPHREN 4 mg/5 ml, sirop

CIP : 34009341 656 34

Par conséquent, afin d'éviter une rupture, nous vous informons que cette spécialité est contingentée à l'hôpital et réservée aux enfants dont la surface corporelle est $< 0.6 \text{ m}^2$.

Le sirop doit être réservé aux enfants dont la surface corporelle est $< 0.6 \text{ m}^2$.

Pour les enfants dont la surface corporelle est $> 0.6 \text{ m}^2$, les lyophilisats oraux et les comprimés peuvent être utilisés.

Nous vous assurons que nous mettons tout en oeuvre pour remettre à disposition cette spécialité dans les meilleurs délais.

Pour toute question d'information médicale concernant les spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service d'information médicale aux coordonnées suivantes : 01.55.47.66.00.

Pour les établissements hospitaliers:

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 294 489 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.hopital@sc-sandoz.com.

Pour les pharmacies d'officine:

Pour toute question concernant les commandes et disponibilité des spécialités Zophren, vous pouvez contacter notre service clients aux coordonnées suivantes : 0800 455 799 (Service et appel gratuits) ou par email à l'adresse serviceclient.pharmacie@sc-sandoz.com.

Pour une information complète sur nos spécialités, nous vous rappelons que le RCP est disponible sur la base de données publique des médicaments, à l'adresse : <http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr>

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire.

Bien cordialement,

Marie-Claude Laubignat

Pharmacien Responsable