

Sorisole, 23rd July 2021
Type Tech Note: **RECALL (FSN)**

Chers partenaires d'étape,

Ceci est pour vous informer que nous avons identifié un nombre limité de **SealSAFE** et **TissueSAFE plus** qui peuvent avoir un problème potentiel avec le filtre HEPA intégré.

Le défaut est que la cartouche pour les filtres HEPA peut être manquante dans certaines unités. La cause du problème est un lot défectueux reçu de notre fournisseur.

Les sections de filtre suivantes sont les suivantes :

SN D140335

SN D140768

SN D041206

Pour résoudre ce problème, vous recevrez des cartouches de remplacement (cartouches de microfiltre PN 68290) pour tous les dispositifs SealSAFE et TissueSAFE plus dans votre pays dans les prochains jours. La liste complète est présentée dans l'annexe I ci-jointe. Cet équipement a été expédié du 26 octobre 2020 au 18 juin 2021.

Veuillez vérifier tous les appareils signalés à l'annexe I et installer la cartouche HEPA si elle est manquante.

Notez que seuls certains des appareils de l'annexe I peuvent être défectueux.

Pour vérifier que la cartouche se trouve dans les unités SealSAFE / TissueSAFE plus, suivez le manuel d'entretien MM092-001 SealSAFE au chapitre 5.2 pour SealSAFE et le manuel d'entretien MM134-001 TissueSAFE Plus au chapitre 8 pour l'unité TissueSAFE plus.

Nous nous excusons pour tout dérangement que cela pourrait causer. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter à customersupport@milestonemedsrl.com.

Merci et cordialement,

MILESTONE S.r.l.

Customer Care

Phone: +39 035 572735

Fax: +39 035 575498

Email: customersupport@milestonemedsrl.com

Website: www.milestonemed.com

Sorisolet, 22nd July 2021
Type Tech Note: Mandatory

ANNEX I – TissueSAFE PLUS serial numbers

Milestone Order Number	Part Number	Description	SERIAL NUMBER	Quantity	Hepa filter installed
VM2000860	68900	TISSUESAFE PLUS 230V/50Hz	204407222	1	<input type="checkbox"/>
VM2000871	68900	TISSUESAFE PLUS 230V/50Hz	204607223	1	<input type="checkbox"/>
VM2000885	68900	TISSUESAFE PLUS 230V/50Hz	204607224	1	<input type="checkbox"/>

Please send back to us the Annex I fill in when the check is done.