

NOUS CONTACTER

Ligne Professionnel de santé : Tél 01 55 59 20 15
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
Fax : 01 55 59 20 01
Adresse mail : infopatient@stallergenesgreer.com

«Hop» «Name»

«ADR1»

«ADR2» «ADR3»

«CP» «VILLE»

**INFORMATION IMPORTANTE
À l'attention des pharmaciens hospitaliers**

Antony, le 2 Septembre 2021

OBJET : Fin de tension d'approvisionnement de la spécialité importée Lyophilisat de venin de guêpe *Vespula* dosée à 120 µg/flacon

Chère Consœur, Cher Confrère,

En février 2021, nous vous avons informés d'une tension d'approvisionnement provisoire de la spécialité:

Venin de guêpe *Vespula spp* 120 microgrammes : 1 flacon de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosé à 120µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) + 1 flacon de diluant HSA 1,8mL (utilisé pour la reconstitution) étiqueté « Sterile Diluent for Allergenic Extracts – Normal saline with HSA » (Greer Laboratories, USA).

Nous vous informons de la remise à disposition de cette spécialité dès le 1^{er} Septembre 2021.

Pour rappel, cette présentation dosée à 120 microgrammes est rétrocedable par les PUI possédant une autorisation de rétrocéder.

Il vous est à nouveau possible de commander auprès de notre laboratoire cette spécialité et la délivrer aux patients munis d'une ordonnance du médecin prescripteur qui assure la maintenance de ce traitement.

Par ailleurs, nous tenons à vous informer du maintien de la rétrocession, **uniquement** aux allergologues de ville jusqu'au 15 octobre 2021, de la spécialité de venin de guêpe *Vespula spp* dosée à 550µg/flacon et de son diluant HSA 0,03% 9 mL.

Seule la spécialité dosée à 120 microgrammes peut être rétrocedée directement aux patients.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service relation médecins est à votre disposition au 01 55 59 20 15 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou par mail à

Reference 17106201

infomedecin@stallergenesgreer.com. En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, chère Consœur et cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent Griffoul
Pharmacien Responsable

STALLERGENES SAS collecte vos données dans le cadre de la gestion de la relation avec ses clients et prospects. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données par STALLERGENES SAS (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données traitées par STALLERGENES SAS post mortem. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données, STALLERGENES SAS, 6 rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony ou par email à dpo.gdpr@stallergenesgreer.com en justifiant de votre identité. Vous disposez également de la faculté d'introduire si nécessaire, une réclamation auprès de la CNIL

Pour en savoir plus sur notre politique de confidentialité, rendez-vous sur le site Stallergenes Greer à l'adresse <https://www.stallergenesgreer.fr/politique-de-confidentialite>