



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	QUA_EN_026
Version :	01
Date création :	26/08/2020

Emetteur : Philippe THALAMY
Fonction : Responsable des Affaires Réglementaires
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 03/11/2021

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : logiciel NETSoins - version 18

Objet : prescriptions erronées lors d'un renouvellement

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Pour quelques renouvellements effectués sur la version 18, entre le 04 et le 23 octobre 2021, certaines lignes de prescription ont pu être validées alors qu'elles comportaient des erreurs de posologie.

En effet, nous avons identifié des cas particuliers où certaines posologies ont été modifiées lors de l'action de renouvellement. Si cette erreur n'a pas été identifiée par l'utilisateur avant signature du renouvellement, cette erreur aura été conservée jusqu'alors.

Actions correctives :

Le paradigme de renouvellement de prescriptions a été revu afin que ce dysfonctionnement ne puisse plus se reproduire.

Ce correctif a été déployé en fin de journée le vendredi 22 octobre, sur l'ensemble des établissements en version 18 depuis le 04 octobre dernier.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Mesures recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient :

- d'effectuer la manipulation suivante : appuyer [CTRL] + [MAJ] + R lorsque vous êtes connectés sur NETSoins pour forcer la bonne prise en compte de la mise à jour de l'application ;

- de vérifier les prescriptions renouvelées entre le 04 et le 23 octobre afin de vous assurer que les posologies sont conformes.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Philippe THALAMY
Responsable des Affaires Réglementaires

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS