

1^{er} décembre 2021

AVIS URGENT RELATIF À LA SÉCURITÉ

Référence : FSCA_2021.12.001

Appareils concernés : Batec Handbikes des lignes de produits MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (qui comprend RAPID 2), HIBRID et HIBRID 2.

Numéros de série concernés

Le numéro de série de l'appareil figurant sur l'étiquette Batec se compose des données suivantes :

NNNNN-MXC-**mmaa**

où :

- mm : mois de fabrication
- aa : année de fabrication

Les numéros de série (SN) concernés sont tous ceux fabriqués entre février et septembre 2021, c'est-à-dire tous les SN se terminant par :

- **0221**
- **0321**
- **0421**
- **0521**
- **0621**
- **0721**
- **0821**
- **0921**

Madame, Monsieur,

Cette lettre a pour but de vous informer d'une action volontaire initiée par Batec Mobility. Les handbikes concernés sont les lignes de produits MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (qui comprend RAPID 2), HIBRID et HIBRID 2. Une liste complète des produits concernés est jointe pour votre référence.

Cet avis relatif à la sécurité contient des informations importantes qui nécessitent une action immédiate de votre part.

SITUATION :	<p>Des clients ont signalé des bruits et la perte de certaines vis des disques de frein.</p> <p>La cause possible de cette perte des vis est qu'elles n'ont pas été serrées correctement.</p>
IMPACT :	<p>La perte de vis dans le disque de frein entraîne une perte de capacité de freinage.</p>
ACTION :	<p>1. Veuillez inspecter votre inventaire, repérer tout appareil identifié dans la liste ci-jointe des produits concernés avec un SN affecté et le mettre en quarantaine immédiatement.</p>

	<ol style="list-style-type: none">2. Diffusez cet avis à tous vos centres ou clients à qui vous avez pu fournir des unités concernées, ainsi qu'à tout le personnel concerné de votre entreprise.3. Diffusez la lettre ci-jointe à tous les utilisateurs auxquels vous avez pu fournir des unités concernées.4. Contactez le service d'assistance technique pour réparer les unités concernées.5. Remplissez le bordereau de retour (page 3) et envoyez-le à votre distributeur national Batec Mobility.
SOLUTION :	Les Services d'attention technique officiels effectueront une inspection et une réparation de tous les handbikes concernés par cette action.

Cette action a été signalée aux autorités compétentes concernées.

Veillez vous assurer que cette information de sécurité est transmise à tous ceux qui doivent en être informés au sein de votre organisation et effectuez un suivi concernant cet avis et l'action résultante jusqu'à ce que l'action corrective relative à la sécurité soit terminée afin d'assurer l'efficacité de cette dernière.

Batec Mobility s'engage à ne distribuer que des produits répondant aux normes de qualité les plus élevées et à fournir tout le soutien nécessaire. Nous regrettons cette incidence ainsi que les inconvénients occasionnés pour vous, vos clients ou votre personnel.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées suivantes :

Coordonnées de la filiale/du distributeur

Coordonnées du fabricant (Espagne) :

Service d'attention technique Demandes de renseignements sur ce domaine action de sécurité

Jorge Lebrón

Andreu Craviotto

Responsable du service technique

Responsable de la qualité / PRRC

sat@batec-mobility.com

acraviotto@batec-mobility.com

**Bordereau de retour**

Veillez remplir et envoyer ces informations dans les 3 mois à la personne de contact indiquée ci-dessus afin d'éviter la duplication des demandes.

- Nous confirmons la réception de cet Avis relatif à la sécurité.
- Dans notre centre, il y a _____ appareils concernés.
- Notre centre a distribué _____ appareils concernés et nous allons gérer leur réparation.

Référence : FSCA_2021.12.001

Client : _____

Nom : _____ Date/signature : _____

ANNEXE I – LISTE DES PRODUITS CONCERNÉS

NOM COMMERCIAL - MARQUE	RÉF.	UDI-DI
BATEC MINI 2 – GRAPHITE	25.70.001	8436557354150
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.010	8436557356109
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.014	8436557356178
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.018	8436557356185
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE	25.70.004	8436557354167
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.011	8436557356192
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.015	8436557356208
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.019	8436557356215
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.70.007	8436557354532
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.012	8436557356222
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.016	8436557356246
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.020	8436557356253
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.70.008	8436557354549
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.013	8436557356260
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.017	8436557356277
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.021	8436557356284
BATEC ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.11.001	8436557350473
BATEC ELECTRIC 2 – RED	25.11.002	8436557350480
BATEC ELECTRIC 2 - WHITE	25.11.003	8436557350497
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.12.001	8436557350503
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED	25.12.002	8436557350510
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - WHITE	25.12.003	8436557350527
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.53.001	8436557352989
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED	25.53.002	8436557352996
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - WHITE	25.53.003	8436557353009
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.54.001	8436557353016
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED	25.54.002	8436557353023
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - WHITE	25.54.003	8436557353030
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.013	8436557356291
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.014	8436557356314
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.015	8436557356345
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.016	8436557356376
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.013	8436557353399
BATEC ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.014	8436557353405
BATEC ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.015	8436557353412
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.016	8436557353429
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.017	8436557353436
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.018	8436557353443
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.019	8436557353450
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.020	8436557353467
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.021	8436557353474
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.022	8436557353481
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.023	8436557353498
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.024	8436557353504
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.001	8436557356307
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.002	8436557356321
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.003	8436557356369
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.004	8436557356383
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.11.004	8436557353511
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.12.004	8436557353528
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.53.004	8436557354181
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.54.004	8436557354198
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.021	8436557356536
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.022	8436557356581
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.023	8436557356611

ANNEXE I – LISTE DES PRODUITS CONCERNÉS

NOM COMMERCIAL - MARQUE	RÉF.	UDI-DI
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.024	8436557356642
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.029	8436557356543
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.030	8436557356598
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.031	8436557356628
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.032	8436557356659
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.009	8436557356550
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.010	8436557356604
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.011	8436557356635
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.012	8436557356666
BATEC SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.13.004	8436557355263
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.14.004	8436557355256
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.55.004	8436557355249
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.56.004	8436557355232
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.017	8436557356390
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.018	8436557356420
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.019	8436557356451
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.020	8436557356499
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.025	8436557356406
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.026	8436557356437
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.027	8436557356468
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.028	8436557356505
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.005	8436557356413
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.006	8436557356444
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.007	8436557356475
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.008	8436557356512
BATEC HIBRID 2 - GRAPHITE	25.57.001	8436557354280
BATEC QUAD HIBRID 2 - GRAPHITE	25.58.001	8436557354303
BATEC MINI - GRAPHITE	25.09.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.001	N/A
BATEC QUAD MINI - GRAPHITE	25.10.001	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.004	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.004	N/A
BATEC MINI - RED	25.09.003	N/A
BATEC MINI – WHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.003	N/A
BATEC HIBRID - GRAPHITE	25.05.001	N/A
BATEC QUAD HIBRID - GRAPHITE	25.06.001	N/A

ANNEXE II – LETTRE À L'UTILISATEUR FINAL

Madame, Monsieur,

Cette lettre a pour but de vous informer d'une action volontaire initiée par Batec Mobility. Les handbikes concernés sont les lignes de produits MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (qui comprend RAPID 2), HIBRID et HIBRID 2.

La raison de cette action est que certains de nos clients ont signalé des bruits et la perte de certaines vis de disques de frein. La cause possible de cette perte des vis est qu'elles n'ont pas été serrées correctement.

Si vous avez acheté votre Batec Handbike au cours de l'année 2021, il est très probable que votre appareil soit concerné par cette action. Pour cela, nous vous demandons de **contacter immédiatement votre vendeur**. Ils vont gérer la réparation de votre handbike sans aucun coût supplémentaire pour vous.

Batec Mobility s'engage à ne distribuer que des produits répondant aux normes de qualité les plus élevées et à fournir tout le soutien nécessaire. Nous regrettons cette incidence ainsi que les inconvénients occasionnés.

Coordonnées du vendeur