



BD France
11 rue Aristide Bergès
Z.I. des Iles
BP4 – 38801 – Le Pont de Claix
Cedex
Tél. : +33 4 76 68 36 36
Fax : +33 4 76 68 34 95

www.bd.com

Novembre 2021

ID/AST : Pénurie de réactifs BD BACTEC™ MGIT™

Chers clients BD BACTEC™ MGIT™,

Ce courrier a pour objectif de vous donner des informations concernant des retards de livraison pour de nombreux réactifs de la gamme BD BACTEC™ MGIT™.

Depuis six mois, nous sommes confrontés à des problèmes d'approvisionnements en matière premières essentielles pour la production de nombreux réactifs BD BACTEC™ MGIT™. Les pénuries sont particulièrement sévères sur les tubes de verre médical, les bouchons en élastomère et les filtres. Nous recherchons activement des solutions avec nos fournisseurs afin de retrouver un niveau de production normal au plus vite.

En attendant, de nombreuses références BD BACTEC™ MGIT™ seront allouées manuellement par les directions marketing de chaque pays, afin de répondre au mieux à vos besoins.

Nous vous tiendrons au courant dès que possible de l'évolution de la situation et de notre estimation pour un retour à la normale.

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à contacter

- Votre contact commercial
- Le service client BD au 04 76 68 04 96 ou serviceclientbdf@bd.com
- Le support applicatif BD au 04 76 68 36 16 ou support_applicatif_bdds@bd.com

Bien cordialement,

Emmanuelle Bensaude
Cheffe de produits, gammes Bactec, Phoenix, MGIT
BD Life Sciences – Integrated Diagnostic Solutions

Faire progresser le monde de la santé