

[Les visuels ne s'affichent pas ? Cliquez ici pour consulter cet email en ligne](#)



Date : jeudi 13 janvier 2022

## ID™ SARS-CoV-2 / VOC Revolution Pentaplex tensions d'approvisionnement

Bonjour,

En raison des demandes exponentielles du criblage et des difficultés d'approvisionnement de certaines matières premières entrant dans la composition des kits PCR **IDSARSCOV-REV**, nous allons être amenés à poursuivre le fractionnement de vos commandes afin d'assurer un approvisionnement continu des laboratoires de votre groupe. Ces tensions pourraient perdurer sur les deux prochaines semaines.

C'est pourquoi, dans une démarche d'amélioration constante, nous avons d'ores et déjà anticipé des actions correctives en triplant le nombre de fournisseurs et en validant des alternatives comme la possibilité d'utiliser d'autres kits fabriqués par ID SOLUTIONS : par exemple IDNCOV2 ou IDRESPI ou IDSARSCOV-FAST en première intention de détection du SARS-CoV-2, et utiliser le kit de criblage IDSARSCOV-REV en seconde intention sur des échantillons positifs selon les instructions de [REPLY DGS-URGENT N°2021-131](#).

N'hésitez pas à nous faire remonter vos estimations du nombre d'analyses afin que nous puissions vous approvisionner selon vos besoins journaliers et limiter ainsi au maximum le risque de non-approvisionnement de vos laboratoires. De plus, une personne a été dédiée afin de vous fournir les informations sur vos commandes et les délais de livraison en temps réel, au numéro suivant : **04 67 79 72 60**.

---

Nous vous remercions pour votre compréhension et restons disponibles pour toute information,

Bien sincèrement,

L'équipe d'ID SOLUTIONS

[Suivez-nous sur LinkedIn](#)

ID SOLUTIONS - 1682, rue de la Valsière - Bât. Cap Delta - 34790 Grabels Tél : 04 67 79 72 60 - Fax : 04 67 79 71 43

*Vous recevez ce message car vous êtes client ID SOLUTIONS, ou que vous avez accepté de recevoir les actualités de l'entreprise ou des informations relatives à nos produits. Pour ne plus recevoir de messages de la part d'ID SOLUTIONS, vous pouvez vous désinscrire à tout moment [en cliquant ici](#).*

*Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous disposez des droits d'opposition, d'accès, de rectification, de limitation et d'effacement, et un droit à la portabilité de vos données personnelles, en écrivant à l'adresse [dpo@id-solutions.fr](mailto:dpo@id-solutions.fr) en précisant vos noms, prénoms et adresse email.*