



CooperVision®

[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[ADDRESS]
[TEL]
[EMAIL]

[NAME]
[COMPANY]
[ADDRESS]
[CITY, REGION]

[DATE]

AVIS D'ACTION CORRECTIVE DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN INITIÉ PAR L'ENTREPRISE

Bouteilles de solution d'entretien pour lentilles / solution saline - 250ml, 360ml, 380ml : Hy-Care / All in One Light / Refine One Step Peroxide / Saline sans conservateur

[SUPPRIMER SELON LE MARCHÉ]

Cher [NOM],

Nous avons découvert que certains types de flacons utilisés pour nos solutions d'entretien pour lentilles et nos produits salins ont été fabriqués à partir d'un type incorrect de polyéthylène haute densité (PEHD). Ce matériau a été utilisé du 16 octobre au 14 novembre 2021 dans certains Lots de production.

Sur la base des tests actuels et des informations disponibles, la probabilité d'un danger pour l'utilisateur final est faible et la probabilité d'un dommage est extrêmement improbable. Aucune plainte d'utilisateurs n'a été reçue. Cependant, dans un souci de prudence additionnel pour la stabilité à long terme du produit, nous avons pris la décision de retirer le produit concerné du stock client.

[POUR LE CLIENT DIRECT]

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu la ou les bouteilles concernées (voir les numéros de LOT ci-dessous). Nous vous serions reconnaissants de nous aider à prendre les mesures suivantes :

- Veuillez examiner immédiatement votre inventaire/étagère de produits ;
- Arrêtez toute distribution de bouteilles provenant des LOTS concernés ;
- Mettre en quarantaine les bouteilles provenant des lots concernés ;
- Retourner les flacons des LOTS concernés à CooperVision, en suivant votre processus de retour existant.

[POUR LE DISTRIBUTEUR]

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu une ou plusieurs bouteilles concernées (voir les numéros de lots ci-dessous). Nous vous serions reconnaissants de nous aider à prendre les mesures suivantes :

- Veuillez examiner immédiatement votre inventaire ;
- Arrêtez toute distribution de bouteilles provenant des LOTS concernés ;
- Mettre en quarantaine les bouteilles provenant des LOTS concernés, et ;
- Retourner les flacons des lots concernés à CooperVision, en suivant votre processus de retour existant ;
- Si vos clients détiennent également des stocks, veuillez leur demander de faire de même.

Veuillez noter qu'il n'est pas nécessaire d'informer les consommateurs qui ont déjà reçu le produit car la probabilité d'un impact négatif est faible et la probabilité d'un préjudice pour l'utilisateur final est extrêmement improbable.

Votre compte sera crédité dès que le produit sera retourné et traité.

Nous vous remercions de votre aide et nous nous excusons pour tout inconvénient que vous ou vos clients pourriez subir. Si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter à : CFarner@coopervision-fr.com
Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués,
[SIGNATURE DU DIRECTEUR NATIONAL]
[Bertrand Dupourqué.
NOM ET TITRE DU RESPONSABLE PAYS].