

Philips France Commercial

A l'attention de l'ingénieur Biomédical

Suresnes, le 26 Janvier 2022

Objet : Difficultés d'approvisionnement en batteries de défibrillateurs semi-automatiques avancés HeartStart FR3.

Madame, Monsieur,

Philips a constaté une augmentation de la demande de batteries pour défibrillateurs FR3 (989803150161). En outre, depuis 2021, Philips fait face à une pénurie de matières premières qui a également impacté les capacités de production.

Philips travaille en étroite collaboration avec les distributeurs et les clients directs afin d'honorer leurs commandes à partir d'un stock limité afin de répondre aux demandes des situations les plus critiques.

Après avoir donné la priorité à ces commandes identifiées, les commandes en attente seront traitées selon le principe du premier entré, premier sorti (FIFO).

Les sites ayant un besoin urgent doivent contacter leur représentant Philips local.

Bien que nous continuions à fabriquer et à expédier régulièrement, nous reconnaissons que l'offre ne répond pas à la demande. Nous travaillons avec notre chaîne d'approvisionnement pour augmenter la production des batteries primaires pour FR3 afin de répondre aux commandes en cours et à la demande future.

En attendant la livraison de la batterie principale FR3 (989803150161), vous pouvez utiliser la batterie rechargeable FR3 (989803150241) et le chargeur de batterie FR3 associé (861394) si disponible. Cependant, il convient de noter que la batterie rechargeable FR3 est également en rupture de stock, et que le chargeur de batterie FR3 n'est plus disponible à la vente. Par conséquent, cette alternative ne sera pas envisageable pour de nombreux utilisateurs. Nous ne connaissons aucune batterie tierce conçue pour être utilisée avec le FR3. Malheureusement, l'appareil FR3 ne fonctionnera pas sans une batterie principale ou une batterie rechargeable suffisamment chargée.

Jessy-Claude Pirraud
Business Marketing Manager Emergency Care