

Philips France Commercial

A l'attention du directeur d'établissement

Suresnes, le 26 Janvier 2022

Objet : Difficultés d'approvisionnement en électrodes pour défibrillateurs HeartStart HS1.

Madame, Monsieur,

Philips a constaté une augmentation de la demande d'électrodes de défibrillation pour défibrillateurs HS1 M5071A et M5072A. En outre, depuis 2021, Philips fait face à une pénurie de matières premières qui a également impacté les capacités de production.

Philips travaille en étroite collaboration avec les distributeurs et les clients directs afin d'honorer leurs commandes à partir d'un stock limité afin de répondre aux demandes des situations les plus critiques.

Après avoir donné la priorité à ces commandes identifiées, les commandes en attente seront traitées selon le principe du premier entré, premier sorti (FIFO).

Les exploitants ayant un besoin urgent doivent contacter leur représentant Philips local.

Bien que nous continuions à fabriquer et à expédier des produits régulièrement, nous sommes conscients que l'offre ne répond pas à la demande. Nous travaillons avec le département d'approvisionnement du fabricant pour augmenter la production d'électrodes pour HS1 afin de répondre aux commandes en cours et à la demande future.

Si les électrodes sont périmées, tant que le voyant d'état vert « Prêt » clignote sur votre HeartStart HS1 vous pouvez être sûr que le défibrillateur a réussi son dernier autotest et qu'il est prêt à l'emploi. Vérifiez régulièrement que son voyant vert d'état clignote.

À tout moment, quand le HeartStart HS1 émet des bips, l'appareil vous indique un dysfonctionnement.

Si l'appareil émet un bip, l'utilisateur doit confirmer la raison pour laquelle le HeartStart HS1 se met en alarme en appuyant sur le bouton-i bleu. Le HeartStart HS1 indiquera alors la raison de l'alarme.

Si l'appareil indique que les électrodes ne sont pas utilisables, essayez de réinitialiser le HeartStart HS1 en pratiquant un test d'insertion de la pile :

- Retirez la pile, attendez 3 secondes, réinsérez la pile et suivez les instructions vocales.
- Après avoir effectué le test d'insertion utilisateur, si le HeartStart HS1 signale toujours la même raison de dysfonctionnement, le HeartStart HS1 doit être mis hors service jusqu'à ce qu'une cartouche d'électrodes de rechange soit disponible. Nous vous conseillons alors de retirer la pile afin d'en préserver sa durée de vie.

Jessy-Claude Pirraud, Business Marketing
Manager Emergency Care