



Enregistrement

Fiche d'avertissement

B

Réf :	QUA_FO_026
Version :	02
Date de MAJ :	28/01/2022

Emetteur : Philippe THALAMY
Fonction : Directeur Général
Adresse : 21 rue Viète 75017 PARIS
Téléphone : 01 76 501 501
E-mail : qualite@teranga-software.com

Destinataire : clients et utilisateurs concernés
Copie : Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

Le 28/01/2022,

A l'attention de nos clients et utilisateurs : correspondant matériovigilance, directeur d'établissement, personnel administratif et soignant, directeur des systèmes d'information.

Produit : Logiciel NETSoins - Version 17 et 18

Objet : Affichage erroné - Inversion de donnée patient

Madame, Monsieur, Cher client,

La société Teranga Software vous informe de la mise en œuvre d'une action corrective volontaire pour remédier à la situation suivante :

Selon la configuration suivante : en vue multi-résidents, lorsqu'il existe des résidents ayant une prescription de perfusion en cours :

Le regroupement pour un résident de ce type ne restait pas fixe et le regroupement résident précédent prenait le pas sur le regroupement du résident perfusé.

Cela engendre le comportement suivant :

Résident 1 - non perfusé

Traitement A

Traitement B

Résident 2 - perfusé

Traitement Y

Traitement Z

Après défilement vers le bas, cela donnait :

Résident 1 - non perfusé

Traitement Y

Traitement Z

Mesures provisoires recommandées :

Pour éviter de rencontrer la situation décrite, il convient de :

- Faire la migration en V18 pour obtenir le patch correctif
- En attendant porter une attention particulière aux traitements des résidents perfusés.

Actions correctives :

Développement d'un patch correctif le 27/01/2022 et déployé sur la version 18.

Pour toutes questions, n'hésitez pas à prendre contact avec votre commercial référent. Vous pouvez également joindre notre Service support.

Transmission de la fiche d'avertissement :

Cet avis doit être transmis à toute personne concernée. Veuillez-vous assurer que tous les utilisateurs potentiels de votre (ou vos) établissement(s) ont pris connaissance de cet avis de sécurité et des actions recommandées.

Teranga Software renouvelle son engagement pour la sécurité et la qualité de ses produits.
Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Philippe THALAMY
Directeur Général

Formulaire d'accusé de réception et de réponse client

Nom et adresse du client :	
-----------------------------------	--

J'accuse réception des informations contenues dans la fiche d'avertissement et certifie que ces informations ont été communiquées à l'ensemble des utilisateurs.

Nom et prénom du signataire :	
Titre :	
e-mail :	
Téléphone	
Date :	
Signature :	

Nous vous remercions de nous envoyer le formulaire de confirmation dûment rempli :

- soit par mail à l'adresse qualite@teranga-software.com
- soit par courrier à Teranga Software - Service Qualité 21 rue Viète 75017 PARIS