

Mardi 18 janvier 2022

Objet: Rupture temporaire d'approvisionnement des kits de préparation de librairie DPNI VeriSeq™.

Cher client,

illumina connaît des problèmes relatifs à la crise mondiale de la chaîne d'approvisionnement, résultant en une rupture d'approvisionnement d'éléments clefs des kits de préparation de librairie pour le DPNI VeriSeq. Les difficultés causant ces ruptures pourraient se poursuivre pour une durée de 10 semaines. Nous nous excusons sincèrement pour l'interruption de vos opérations au laboratoire et l'impact potentiel pour vos clients et patients. Nous travaillons à une reprise de l'approvisionnement des produits le plus rapidement possible.

En plus des difficultés d'approvisionnement, le lot d'oligonucléotides actuellement en fabrication, dont la production est sous-traitée, utilisés dans les plaques d'adaptateurs ADN du DPNI VeriSeq, ont échoué le passage de notre processus de contrôle qualité avant leur mise en kit pour inventaire. Nous priorisons en urgence nos efforts, à tous les niveaux de la société, pour identifier les causes d'origine de cet échec avec notre fournisseur et résoudre ces problèmes afin de reprendre les livraisons de produits dont la qualité est à la hauteur de nos standards.

Toute l'équipe d'Illumina est dédiée à la résolution de cette interruption. Les équipes identifient en urgence la/les cause(s) d'origine, explorent les moyens à mettre en œuvre pour accélérer le processus de récupération, et évaluent également des solutions alternatives de test afin de réduire l'impact sur les opérations de votre laboratoire. Illumina fournira un état des lieux hebdomadaire afin d'adresser vos questions et vous tenir informés des délais attendus pour la disponibilité de ces kits.

Nous nous excusons pour l'impact de cette interruption pour vos clients et patients. Merci pour votre compréhension et patience pendant que nous travaillons à la résolution des problèmes. Dans l'intervalle, n'hésitez pas à nous contacter.

Sincèrement,