

18 février 2022

**Objet : MISE À JOUR au sujet de l'approvisionnement des consommables CADD®**

Chère cliente, cher client,

Ce courrier contient d'importantes informations au sujet de l'approvisionnement de nos consommables pour pompes CADD®. Les informations contenues dans ce courrier remplacent celles de notre précédent courrier du mois de janvier.

Le 6 janvier 2022, ICU Medical a acquis Smiths Medical. Nous tenons à vous remercier, pour la réponse extrêmement positive quant à la valeur et la promesse que notre portefeuille combiné de produits vous apporteront dans le futur. Nous admettons que la situation actuelle en matière d'approvisionnement pour de nombreux produits Smiths Medical ne répond pas à vos attentes.

Tandis que la fusion se poursuit, l'approvisionnement de consommables CADD® ICU Medical est l'une des priorités absolues de notre nouvelle entité.

Nos deux équipes de direction étudient avec soin notre chaîne d'approvisionnement et de production. Les problèmes de fabrication pour tous les sets d'administration CADD® ainsi que les cassettes CADD® ont été résolus et la production augmente rapidement. Nous estimons que notre approvisionnement dépassera la demande courant printemps 2022.

En attendant, l'ensemble des consommables CADD® délivrés est faible. Nous allouons les stocks dès qu'ils sont disponibles. Des retards de livraison ainsi que des livraisons partielles de vos commandes peuvent être observés ; nous vous prions de faire preuve de flexibilité en acceptant ces livraisons partielles et les substitutions de produits le cas échéant.

- Nous continuons à produire à pleine capacité et le flux normal de produits commence gagner notre centre de distribution.
- Nous augmentons notre niveau de stock de sécurité afin de réduire le risque de rupture d'approvisionnement à l'avenir.
- Afin de réduire davantage ce risque, nous qualifions des fournisseurs supplémentaires et augmentons nos effectifs dans nos centres de production.

Notre méthode d'allocation est basée sur l'historique des commandes des clients mais nous allouons également en priorité les patients ayant des traitements vitaux.

Nous accordons une grande importance à notre collaboration et reconnaissons l'importance des produits CADD® pour les patients que vous traitez. Notre engagement à résoudre les problèmes d'approvisionnement s'accompagne d'un engagement à vous tenir informés de nos avancées. Veuillez adresser toutes vos questions à votre représentant ICU Medical local ou à notre service client au 0800 94 41 48.

Respectueusement,

Dan Woolson  
Corporate Vice President & General Manager, Infusion Systems