

A Rungis, le 19 Janvier 2022

Objet: Consommables CADD® difficultés de livraison

Chère Cliente, cher Client

Dans le cadre de l'engagement de Smiths Medical à vous tenir informé de l'état des stocks de nos produits, nous souhaitons vous informer que nous subissons des problèmes d'approvisionnements intermittents sur nos consommables de pompes CADD®.

Les consommables de pompes CADD® sont sous le régime d'allocation afin que nous puissions honorer le maximum de commandes. Nous produisons du stock chaque semaine mais à un volume inférieur à la demande du fait de rupture de matériaux servant à la fabrication.

En parallèle, nous subissons une augmentation sans précédent des commandes qui résulte d'une inquiétude globale sur la situation actuelle des approvisionnements.

En conséquence, il est probable que vous ne receviez qu'une partie de votre commande ou que votre commande vous soit livrée avec du retard.

Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée dans la prise en charge des patients.

Nous vous invitons à contacter votre interlocuteur habituel pour toute information complémentaire qui vous serait nécessaire.

Nous vous prions d'agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'expression de nos sincères salutations.

Guillaume GALABERT
Marketing Manager Perfusion