

GC Tech.Europe GmbH, Harkortstr. 2, 58339 Breckerfeld

Adresse

client 1

Adresse 2

Code postal, Ville, Pays

Breckerfeld, le 27 janvier 2022

Avis relatif à la sécurité : Implant Aadva™ standard Large 810245 LOT 28208

Cher/chère client(e),

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu le produit suivant :

Référence de l'article	Description	LOT	Quantité	Facture	Date
810245	Implant Aadva™ standard Large	28208			

Comme vous en a déjà informé(e) le représentant commercial de GC Tech, notre système de gestion de la qualité a révélé que l'implant susréféréncé a été livré suite à une erreur humaine. L'un de nos divers niveaux de contrôle jalonnant le processus de fabrication de chaque lot d'implants a montré la non-conformité d'une partie des spécifications de fabrication relatives à la surface, ce qui pourrait réduire les probabilités de bonne ostéointégration et de réussite du traitement.

Nous ne tolérons pas d'écart, même le plus minime, quant à la qualité de nos produits ni n'acceptons qu'il y ait un risque de non-conformité des implants fournis à nos clients. L'erreur ayant été identifiée moins de 48 h après la première expédition, nous avons pu prendre des mesures immédiates pour empêcher la mise en place des implants en question.

Nous vous prions de bien vouloir renvoyer l'implant susréféréncé au représentant commercial GC Tech qui vous a déjà contacté(e) et de compléter le formulaire de confirmation ci-joint. Si vous le préférez, vous pouvez également nous renvoyer directement l'implant potentiellement concerné.

Il vous sera bien entendu échangé immédiatement.

Nous vous prions sincèrement de nous excuser pour tout désagrément que cette situation a pu occasionner.

Adam Tomczak, Responsable Qualité et Affaires réglementaires

GC Tech.Europe GmbH
Harkortstr. 2
D-58339 Breckerfeld
Telefon +49 (0)2338/801-980
Fax +49 (0)2338/801-985

AG Hagen - HRB 9769
Geschäftsführer:
Frank Rosenbaum,
Josef Richter
Ust.-Nr.DE296619561
St.-Nr.: 341/5706/1453

Commerzbank AG Hagen
IBAN: DE76 4504 0042 0355 0860 00
SWIFT: COBADEFFXXX
BLZ: 450 400 42
KTO: 355086000

Adresse
client 1
Adresse 2
Code postal, Ville, Pays

Accusé de réception de l'avis relatif à la sécurité : Implant Aadva™ standard Large 810245 LOT 28208

Merci de renvoyer cet accusé de réception par courriel à marc.wendland@gc.dental ou par courrier postal à notre adresse : GC Tech.Europe GmbH, Harkortstrasse 2, 58339 Breckerfeld, Allemagne. Vous pouvez également le renvoyer au représentant commercial de GC Tech.

Référence de l'article	Description	LOT	Quantité	Facture	Date
810245	Implant Aadva™ standard Large	28208			

Veuillez cocher ce qui convient :

- J'ai lu et compris l'avis relatif à la sécurité daté du 27 janvier 2022.
- J'ai renvoyé l'implant Aadva™ standard Large susréféréncé au représentant commercial de GC Tech.
- J'ai renvoyé l'implant Aadva™ standard Large susréféréncé par colis.
- J'ai d'autres questions, merci de me contacter à/au : _____

Date : _____

Nom : _____

Signature : _____

GC Tech.Europe GmbH, Harkortstr. 2, 58339 Breckerfeld

Adresse

client 1

Adresse 2

Code postal, Ville, Pays

Breckerfeld, le 27 janvier 2022

Avis relatif à la sécurité : Implant Aadva™ standard Large 810245 LOT 28208

Cher/chère client(e),

Nos dossiers indiquent que vous avez reçu le produit suivant :

Référence de l'article	Description	LOT	Quantité	Facture	Date
810245	Implant Aadva™ standard Large	28208			

Comme vous en a déjà informé(e) le représentant commercial de GC Tech, notre système de gestion de la qualité a révélé que l'implant susréféréncé a été livré suite à une erreur humaine. L'un de nos divers niveaux de contrôle jalonnant le processus de fabrication de chaque lot d'implants a montré la non-conformité d'une partie des spécifications de fabrication relatives à la surface, ce qui pourrait réduire les probabilités de bonne ostéointégration et de réussite du traitement.

Nous ne tolérons pas d'écart, même le plus minime, quant à la qualité de nos produits ni n'acceptons qu'il y ait un risque de non-conformité des implants fournis à nos clients. L'erreur ayant été identifiée moins de 48 h après la première expédition, nous avons pu prendre des mesures immédiates pour empêcher la mise en place des implants en question.

Nous vous prions de bien vouloir renvoyer l'implant susréféréncé au représentant commercial GC Tech qui vous a déjà contacté(e) et de compléter le formulaire de confirmation ci-joint. Si vous le préférez, vous pouvez également nous renvoyer directement l'implant potentiellement concerné.

Il vous sera bien entendu échangé dès que possible. L'implant Aadva™ standard Large est prioritaire dans notre processus de fabrication et devrait être disponible à partir du 1er mars 2022.

Nous vous prions sincèrement de nous excuser pour tout désagrément que cette situation a pu occasionner.

Adam Tomczak, Responsable Qualité et Affaires réglementaires

GC Tech.Europe GmbH
Harkortstr. 2
D-58339 Breckerfeld
Telefon +49 (0)2338/801-980
Fax +49 (0)2338/801-985

AG Hagen - HRB 9769
Geschäftsführer:
Frank Rosenbaum,
Josef Richter
Ust.-Nr.DE296619561
St.-Nr.: 341/5706/1453

Commerzbank AG Hagen
IBAN: DE76 4504 0042 0355 0860 00
SWIFT: COBADEFFXXX
BLZ: 450 400 42
KTO: 355086000

Adresse
client 1
Adresse 2
Code postal, Ville, Pays

Accusé de réception de l'avis relatif à la sécurité : Implant Aadva™ standard Large 810245 LOT 28208

Merci de renvoyer cet accusé de réception par courriel à marc.wendland@gc.dental ou par courrier postal à notre adresse : GC Tech.Europe GmbH, Harkortstrasse 2, 58339 Breckerfeld, Allemagne. Vous pouvez également le renvoyer au représentant commercial de GC Tech.

Référence de l'article	Description	LOT	Quantité	Facture	Date
810245	Implant Aadva™ standard Large	28208			

Veuillez cocher ce qui convient :

- J'ai lu et compris l'avis relatif à la sécurité daté du 27 janvier 2022.
- J'ai renvoyé l'implant Aadva™ standard Large susréféréncé au représentant commercial de GC Tech.
- J'ai renvoyé l'implant Aadva™ standard Large susréféréncé par colis.
- J'ai d'autres questions, merci de me contacter à/au : _____

Date : _____

Nom : _____

Signature : _____