

Richard Wolf GmbH • Postfach 11 64 - 65 • 75434 Knittlingen

Service : Service après-vente
Gestionnaire : Thilo Musikant

Téléphone : +49 70 43 35 4189
Fax : +49 70 43 35 1360
E-mail : thilo.musikant@richard-wolf.com

Vos références • Votre message du • Nos références • Date
QM700017879 01/04/2022

Information urgente de sécurité

Produit concerné : ÉLECTRODE COUPANTE BIPOLAIRE 22 CH 12/30°
Référence : 4622.1333
Numéro de lot : 1476792
1476783

Produit concerné : ÉLECTRODE COUPANTE BIPOLAIRE 24 CH 12/30°
Référence : 4622.1313
Numéro de lot : 1465762
1467642

Notre n° de référence : QM700017879

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre de notre surveillance produit continue, nous avons remarqué un vice potentiel sur notre produit ÉLECTRODE COUPANTE BIPOLAIRE 22 CH 12/30°. D'après nos documents, vous utilisez le produit potentiellement concerné. Ce courrier vous informe, ci-dessous, de la marche à suivre pour éliminer ce vice.

L'étiquette des électrodes coupantes concernées porte la mention Électrode coupante 4622.1333. Il ne peut être exclu qu'au lieu de ces électrodes, des électrodes coupantes 4622.1313 se trouvent dans l'emballage.

Référence 4622.1333	Référence 4622.1313
	

Problématique

Sur l'étiquette de l'électrode coupante figure l'indication BIPO 22CH 12/30° 4622.1333. Mais il se peut que l'emballage contienne plutôt l'électrode coupante 4622.1313. Il est possible de constater lors du montage de l'électrode fournie qu'il ne s'agit pas de l'électrode coupante souhaitée mais d'une électrode coupante qui ne peut être montée. En conséquence, l'intervention avec cette électrode potentiellement incompatible pourrait être retardée ou ne pas avoir lieu.

Mesures à prendre par le destinataire

Veuillez lire ce courrier ainsi que son document de référence (voir liste des pièces jointes) dans leur intégralité et les conserver jusqu'à ce que la mesure soit finalisée.

Veuillez effectuer les étapes ci-dessous :

1. Contrôlez votre stock d'électrodes coupantes portant la référence 4622.1333 des lots 1476792 et 1476783 et/ou 4622.1313 des lots 1465762 et 1467642. Assurez-vous que ces électrodes ne soient pas utilisées.
2. Dans votre établissement, assurez-vous que tous les utilisateurs du produit indiqué et toute autre personne à informer ont eu connaissance de cette information urgente de sécurité. Si vous avez remis le produit à un tiers, transmettez une copie de cette information et informez les interlocuteurs indiqués ci-après.
3. Faites en sorte que cette notification soit respectée dans votre établissement jusqu'à ce que toutes les mesures nécessaires en interne soient finalisées.
4. Veuillez remplir le **formulaire de réponse** ci-joint pour preuve de la bonne réception de cette information urgente de sécurité et nous l'envoyer **par e-mail à FSCA700017879@richard-wolf.com jusqu'au 19/04/2022**.
Veuillez également remplir ce formulaire, même si vous n'avez plus le produit concerné en stock. Vous éviterez ainsi de recevoir des lettres de rappel de la part de Richard Wolf GmbH.
5. Veuillez envoyer les électrodes coupantes concernées 4622.1333 et/ou 4622.1313 à l'adresse Richard Wolf GmbH, Pforzheimer Straße 32, 75438 Knittlingen, Allemagne, avec la mention « **FSCA700017879** ».
6. Informez la société Richard Wolf GmbH de tout événement indésirable.

Les électrodes coupantes concernées 4622.1333 des lots 1476792 et 1476783 ainsi que 4622.1313 des lots 1465762 et 1467642 ne doivent plus être utilisées.

L'entreprise Richard Wolf GmbH vous enverra gratuitement des électrodes de remplacement **après réception de votre formulaire de réponse**.

Les autorités locales compétentes ont été informées de cette **information urgente de sécurité**.

Votre interlocuteur pour

toute demande de précision en matière de sécurité technique :

M. Marco Bruxmeier
Directeur Quality Engineering

Téléphone : +49 7043 35 4011
E-mail : FSCA700017879@richard-wolf.com

toute question relative au déroulement :

Monsieur Thilo Musikant
Directeur du service après-vente et du
centre de service

Téléphone : +49 7043 35 4189
E-mail : thilo.musikant@richard-wolf.com

Nous souhaitons nous excuser pour les désagréments associés à ces mesures et nous vous remercions dès maintenant, au nom de la société Richard Wolf GmbH, de nous soutenir pour la mise en œuvre rapide de cette mesure.

Bien cordialement,
Richard Wolf GmbH

p. o. Marco Bruxmeier
Directeur Quality Engineering

p. p. Thilo Musikant
Directeur du service après-vente et
du centre de service

Annexes :
Formulaire de réponse